

PRESTAZIONI 2024

Obiettivi/Finalità	Azioni	Traguardi/termini per l'attuazione/verifica	Annotazione risultati intermedi e Finali
Impegno della Direzione	Aggiornamento del Sistema di Accredimento	Invio autocertificazione per il possesso dei requisiti entro il 15 marzo 2024	Implementato il Sistema di Accredimento
Soddisfazione cliente/utente e parti interessate	Indagini su associate. Attenzione a tutte le parti interessate	1) Zero reclami da parti interessate; 2) n° reclami da Cooperative associate 3) Valutazioni positive da parte delle Coop. Associate	1) 0 Reclami 2) 0 Reclami 3) Rilevato direttamente e anche indirettamente il grado di soddisfazione delle cooperative associate nei confronti del Consorzio, comprensivo anche di eventuali proposte costruttive per l'avvenire
Miglioramento del processo di progettazione	Impegno del Resp. Comm., DA e dei progettisti.	Partecipare alle gare suggerite o segnalate dalle cooperative associate + altre eventuali. Conseguire indice successo gare vicino all'80%	Nel 2024 Comars ha partecipato come capofila o in ATI a 6 Gare d'appalto per servizi già affidati o da affidare alle cooperative: San Lorenzo, Colap, L'ARCA1; n° 5 aggiudicate e n° 1 in attesa di esito; 85% Obiettivo raggiunto (in attesa dell'esito)

			che se positivo sarà del 100%).
Approvvigionamenti	Disporre di fornitori affidabili che garantiscano prodotti conformi	Contenere le NC tra 0 e 1 all'anno	0 NC Obiettivo raggiunto
Miglioramento del processo commerciale e comunicazione	Mantenimento Autorizzazione e Convenzione USL Umbria 1	Rispetto degli ulteriori requisiti autorizzativi richiesti dalla Regione Umbria anche al fine di rinnovare la Convenzione in essere.	Autorizzazione al funzionamento per la CTR2 Villanova DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 0001495 del 30/12/2024 Obiettivo raggiunto
	Miglioramento della comunicazione	Migliorare il processo comunicativo attraverso i canali social FaceBook e Instagram per la promozione delle attività svolte nei centri Residenziali e diurni	Pubblicati 169 post/storie su Facebook e Instagram con un leggero aumento delle condivisioni e like Obiettivo parzialmente raggiunto
Risorse umane e infrastrutturali	Formazione e addestramento del personale	Svolgere almeno l'80% della formazione pianificata	Effettuato l'85 % della formazione pianificata. Obiettivo raggiunto