

# OBIETTIVI 2025

In sede di riesame della Direzione sono stati approvati i seguenti obiettivi per l'anno 2025

- Consolidamento di servizi in gestione diretta (La gestione diretta di alcuni servizi (strutture socio sanitarie o comunità di accoglienza o terapeutiche come già svolte attualmente c/o San Martino, Migiana e Marsciano) per consentire al consorzio maggiore autonomia e maggiore stabilità economico-finanziaria oltre a poter stabilire in piena libertà maggiori requisiti di qualità da richiedere alle cooperative affidatarie.
- miglioramento del processo commerciale e di progettazione al fine di accrescere ulteriormente il rapporto fra gare partecipate e gare vinte; l'azione è già iniziata e verterà sull'individuazione più puntuale di tutti i bandi pubblici di interesse al Consorzio;
- Incremento dei controlli sulle cooperative che intendono associarsi al Consorzio, utilizzando sia le procedure del Sistema per la Qualità ma anche le nuove procedure introdotte dal Modello organizzativo e di gestione implementato per il D.Lgs. 231/01;
- Incremento dei controlli e della vigilanza sull'attività del Consorzio al fine di scongiurare sanzioni amministrative in conseguenza di reati ex D.Lgs. 231/01 (sanzioni pecuniarie ed interdittive); conferma dell'attuale composizione monocratica dell'Organismo di Vigilanza (Avv.

Sermarini Marco) e aggiornamento periodico del Modello (ad esempio a seguito dell'inserimento di ulteriori reati come ultimamente avvenuto con l'inserimento dei reati tributari);

- Conferma dell'attività di contro di gestione economica-finanziaria con il supporto del professionista esterno Dott. Rossi Roberto;

Alcuni obiettivi sono la riproposizione di obiettivi precedenti in quanto ritenuti ancora adeguati. Alcuni di essi sono stati oggetto di diversa e più approfondita definizione, gli indicatori sono:

#### >> **Soddisfazione cliente/utente**

- N° di reclami da parte della committenza
- Valutazione positive da parte dei committenti
- Grado di soddisfazione delle cooperative associate

#### >> **Commesse e fatturato**

- Fatturato e % di variazione rispetto al 2024
- N° nuove commesse acquisite
- % di rinnovi di commesse già in precedenza assegnate
- % di commesse non rinnovate

**>> Miglioramento del processo di progettazione**

- % di assegnazioni (gare assegnate/gare partecipate)

**>> Approvvigionamenti**

- N° non conformità contestate ai fornitori

**>> Miglioramento del processo commerciale e comunicazione**

- Attività del nuovo sito internet

**>> Risorse umane ed infrastrutturali**

Gli indicatori sono:

- % formazione effettuata rispetto a quella pianificata