

Bilancio Sociale 2023

COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
	Output attività	25
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
	Capacità di diversificare i committenti.....	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	31
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	31
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	31
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	31

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	32
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha predisposto in questo anno, per la quarta volta nella sua storia, il Bilancio Sociale.

Abbiamo cercato di dare una visione più precisa possibile della nostra realtà affinché possa essere evidente a tutti quella che è stata la nostra origine ma soprattutto quelli che sono i nostri servizi e i nostri scopi.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 opera nel settore socio-educativo-assistenziale da oltre trenta anni e, in questo lungo periodo, grazie all'operato di tutta la compagine sociale, si è guadagnata un'ottima stima da parte di Enti Locali, Istituzioni e privati cittadini.

Analizzando la gestione della cooperativa, possiamo segnalare che il costo del personale è dato, per la maggior parte, dal costo dei salari pagati ai nostri soci. Orientamento degli organi sociali è quello di creare rapporti di lavoro che abbiano i caratteri della continuità e della stabilità, con l'ammissione a socio di quanti prestano la propria opera nell'impresa in maniera continuativa.

Ci piace porre in evidenza come si sia scelto di aderire al Consorzio Sociale COMARS. La condivisione delle finalità e delle scelte politiche e sociali del consorzio territoriale ha comportato la nostra adesione incondizionata agli obiettivi di medio-lungo termine e l'acquisizione di una partecipazione all'interno dello stesso. L'adesione al COMARS, che è un organismo tra i più importanti nel settore sociale della provincia di Arezzo e non solo, ci consente inoltre una maggiore credibilità e solidità nell'attribuzione delle convenzioni, oltre che una maggiore visibilità nel nostro territorio ed anche oltre. La partecipazione al Consorzio ci consente anche di usufruire di importanti risorse umane e gestionali. Condizioni vantaggiose hanno caratterizzato la stipula di contratti di finanziamento con gli Istituti di Credito locali, i quali ci hanno permesso di far fronte alle normali difficoltà finanziarie che incontriamo dovute principalmente al fatto che gli enti pubblici con cui lavoriamo non sempre rispettano i termini contrattuali di pagamento.

Indubbiamente il settore su cui abbiamo concentrato maggiormente la nostra attenzione è il settore della solidarietà sociale, anche se in futuro vorremmo riuscire a garantire un equilibrio al nostro operato nei differenti ambiti. Tra le esigenze che promanano dalla base sociale vi è senz'altro l'integrazione ed il coordinamento delle persone che quotidianamente sono impegnate nelle attività della società.

Dopo le varie chiusure a causa del Covid abbiamo ripreso a favorire la formazione delle persone che operano all'interno dell'impresa, dando il giusto spazio alla valorizzazione delle risorse umane che così proficuamente hanno fino ad oggi ricoperto un ruolo attivo all'interno di questa cooperativa. Uno dei nostri obiettivi, infatti, è la valorizzazione della persona come tale nella sua totalità.

L'anno 2023 ha visto una completa ripresa delle attività che erano state sospese negli anni precedenti a causa dell'epidemia da Covid-19 ed i conseguenti lockdown portando un ulteriore incremento del volume di affari. Tutti i servizi relativi alle strutture residenziali hanno richiesto anche per questo anno, seppur in modo minore, un surplus di energie sia per quanto riguarda le risorse umane che per tutti i sistemi di sicurezza e sanificazione che abbiamo dovuto attivare al fine di garantire la protezione sia di tutti i nostri assistiti che degli operatori portando di conseguenza anche con un aggravio dei costi.

Continua l'attività della Comunità educativa per minori che ha la propria sede in locali di proprietà del Comune di Arezzo che il Consorzio Comars ha ristrutturato. Questa struttura che ha una ubicazione idonea al tipo di attività svolte, con ampi spazi sia interni che esterni,

ci consente di ospitare fino a 12 ragazzi. L'attività di accoglienza ed educazione di minori, avviata da oltre quindici anni, richiede ancora oggi alla nostra organizzazione notevoli energie, sia dal punto di vista economico che gestionale, ma è anche vero che questo tipo di attività sta diventando sempre più una risposta a domande impellenti da parte degli enti pubblici, delle famiglie e della scuola. La missione della comunità educativa è tesa alla creazione di un luogo in cui i bambini ed i ragazzi sono introdotti alla conoscenza della realtà, educati al senso e alla bellezza della vita, nella condivisione dei semplici gesti quotidiani e nell'incontro con adulti disposti a condividere con loro la sfida educativa. Da questo punto di vista è diventata sempre più stringente la collaborazione con L'Associazione di volontariato L'Arca di Monte San Savino, le cui attività sono molto attente alle problematiche dei minori. Rilevante è stata poi la creazione di una trama di rapporti con le realtà presenti nel territorio in cui la comunità è inserita: Parrocchie, Scuole, gruppi sportivi, gruppi di volontari, ecc.

Ci piace porre in evidenza anche il nostro operato presso la Casa di accoglienza per malati psichiatrici "Villanova". La struttura ospita pazienti con gravi disturbi mentali e anche nel corso dell'anno 2023 i posti disponibili sono sempre stati tutti occupati portando la residenza ad un ottimo equilibrio economico.

Dal 2013 abbiamo in gestione anche La Casa Alloggio "don Dante Savini" che si trova nel Comune di Perugia e offre assistenza a malati di HIV.

Abbiamo iniziato delle procedure per la riconversione la struttura al fine di poter ospitare anche persone con altri tipi di patologie ed ampliare così la nostra offerta di risposta ai bisogni che incontriamo.

Anche per il 2023 confermiamo la volontà di partecipare alle gare di appalto per i lavori in scadenza e, congiuntamente, di espandere la nostra attività nei vari settori propri del nostro statuto, partecipando quindi anche a gare per nuovi lavori e rispondendo alle opportunità che emergeranno dalle realtà che ci circondano.

Al fine di garantire il razionale svolgimento delle attività ci impegniamo a favorire la formazione permanente dei nostri operatori attraverso la partecipazione ed organizzazione di corsi di formazione e convegni, nonché attraverso delle verifiche periodiche, attuate dai cosiddetti "capi-cantiere". Questo ci permette anche di tenere sotto controllo in maniera costante l'andamento delle singole commesse e ricavare importanti dati ed informazioni per la gestione tecnico-operativa dell'azienda.

La nostra società si è certificata con il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 e con il Sistema di Gestione salute e Sicurezza sul lavoro Standard OHSAS 18001.

Contiamo anche di diffondere il messaggio e l'ideale della nostra cooperativa sociale mediante campagne appositamente studiate soprattutto attraverso la collaborazione con il Consorzio Comars. Le linee che intendiamo portare avanti sono quelle che ci hanno visti impegnati nel sociale in questi ultimi anni con una sostanziale inversione di tendenza delle modalità in cui intervenire. Se infatti fino a qualche anno fa il nostro intervento sul sociale avveniva solo attraverso aggiudicazione di gare di appalto, già da un po' di tempo abbiamo iniziato ad investire delle risorse sulla gestione diretta di strutture che ci garantiscano un futuro più stabile. Dal punto di vista reddituale riteniamo di poter andare verso un incremento graduale negli anni a venire, in quanto abbiamo predisposto un apparato produttivo e organizzativo teso alla riduzione dei costi e degli sprechi.

Tuttavia potrebbero essere necessari nuovi ulteriori investimenti nel caso in cui emergessero nuovi bisogni o la domanda di mercato dovesse alzarsi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Anche per questo anno la Cooperativa Sociale L'Arca 1 si è avvalsa, per la redazione del Bilancio Sociale 2023, della piattaforma predisposta per le cooperative sociali aderenti da Confcooperative Federsolidarietà.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci convocata per il giorno 29Aprile 2024 in prima convocazione e per il giorno 29Maggio 2024, contestualmente al bilancio di esercizio. Verrà depositato presso la CCIAA di Arezzo e pubblicato sulla pagina dedicata alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 all'interno del sito del Consorzio Sociale Comars. Il Bilancio Sociale sarà inoltre disponibile in forma cartacea presso la sede Sociale della Cooperativa a disposizione di chiunque ne volesse prendere visione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1
Codice fiscale	01222770511
Partita IVA	01222770511
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA GIULIANA CIUFFONI STANGHINI 12 - 52048 - MONTE SAN SAVINO (AR) - MONTE SAN SAVINO (AR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136118
Telefono	0575-844911
Fax	0575844550
Sito Web	www.comars.org
Email	coopsoclarca1@pec.confcooperative.it
Pec	coopsoclarca1@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Arca 1 onlus opera nelle aree della Provincia di Arezzo, Pistoia e Perugia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa intende operare con i principi della mutualità e della solidarietà, senza scopi di lucro, nei settori dell'assistenza sociale e sanitaria, beneficenza, nell'istruzione, nella formazione, nella tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente, promozione della cultura, dell'arte e tutela dei diritti civili.

Lo scopo sociale della Cooperativa rientra nell'articolo 1, comma 1°, lettera A), della Legge 381 dell'8 novembre 1991.

Gli scopi della Cooperativa sono:

- ricercare, promuovere e sostenere tutte le condizioni che assicurino in ogni ambiente uno sviluppo equilibrato e completo della persona umana;
- tutelare le persone che temporaneamente o permanentemente sono in una situazione di bisogno fisico, psichico, etico e sociale;
- creare e ricercare nuovi posti di lavoro sia presso privati che presso enti favorendo l'inserimento in una attività produttiva secondo le attitudini e le capacità di ciascuno.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci la Cooperativa ha come oggetto:

- 1) creare e gestire centri per lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi;
 - 2) costruire, acquistare, affittare, gestire case per ferie, colonie, pensionati accoglienza e simili nonché palestre, cinema, teatri, saloni per attività in armonia con i propri fini;
 - 3) promuovere, creare e gestire strutture e servizi educativi rivolti a persone in varie fasce d'età (asilo nido, scuole materne, ed altre scuole di ogni ordine e grado);
 - 4) organizzare e promuovere strutture ed attività culturali del tempo libero rivolte a persone di diversa età (conferenze, cineforum, doposcuola, ecc.);
 - 5) istituire e gestire in locali propri o presi in affitto attività commerciali in qualsiasi genere per il raggiungimento dei propri fini istituzionali;
 - 6) acquistare ed affittare materiali, attrezzature e mezzi di trasporto necessari per l'esercizio delle attività sociali;
 - 7) organizzare ed offrire servizi di assistenza (a persone e cose), trasporto (a persone e cose), con le modalità da stabilire di volta in volta, nonché di svolgere attività turistica;
 - 8) stampare giornali, libri e pubblicazioni varie nel rispetto delle leggi speciali in materia; istituire centri di diffusione libri, riviste, giornali e simili;
 - 9) curare la formazione morale e professionale dei propri soci;
 - 10) aderire ad associazioni, consorzi, cooperative i cui scopi sono consoni con quelli della Cooperativa;
 - 11) ricercare qualsiasi attività lavorativa sia da privati che da enti purché non contraria agli scopi sociali;
 - 12) riunirsi con altre cooperative, associazioni, consorzi, enti per il conseguimento degli scopi sociali;
 - 13) esplicare qualsiasi attività di carattere sociale ed economico, che sia ritenuta utile nell'interesse del conseguimento degli scopi sociali.
- Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà anche:
- 14) promuovere iniziative di carattere culturale, educativo, assistenziale, anche a domicilio e ricreativo;
 - 15) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;
 - 16) gestire opere sociali e/o educative e/o sanitarie;
 - 17) organizzare, promuovere corsi di formazione e aggiornamento per i propri lavoratori;
 - 18) in relazione alle disponibilità economiche, costituire appositi accantonamenti di fondi destinati ad integrare le prestazioni pensionistiche, assistenza di malattia infortunistica, indennità di anzianità, ecc;
 - 19) assumere, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, interessenze e partecipazioni in altre attività economiche integrative, consociandosi anche con altre Cooperative per rendere più efficace la propria azione;
 - 20) richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da enti ed organismi pubblici e privati interessati allo sviluppo della Cooperativa, stipulare convenzioni per prestazioni di lavoro con enti pubblici e privati e successivamente stipulare contratti d'opera, appalti, richiesta di consulenze, nel rispetto delle leggi vigenti;

- 21) provvedere all'acquisto e all'affitto di beni mobili ed immobili attinenti alle attività intraprese;
- 22) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;
- 23) la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato;
- 24) ricevere e accettare donazioni, lasciti o altre liberalità destinate per essere impiegate per il raggiungimento dello scopo sociale.
- 25) ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.
- La Cooperativa può aderire ad un gruppo Cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 del codice civile.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

non presente

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio Sociale Comars Onlus

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio Sociale Comars	5000,00
Agenzia Formativa Athena	8000,00
Società di Formazione Città Nuove SRL	10000,00
Fondazione Riconoscersi	1000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale L' Arca 1 opera attualmente nei seguenti settori:

- settore socio-sanitario, attraverso la gestione di Residenze Sanitarie Assistite, Case Famiglia, Centri Residenziali e Centri Diurni per soggetti anziani, autosufficienti e non autosufficienti e soggetti disabili psichici e fisici, attraverso servizi di assistenza domiciliare a soggetti non autosufficienti, attraverso la gestione di una residenza psichiatrica e una casa alloggio per malati di HIV;
- settore socio-educativo, attraverso la gestione di comunità per minori, servizi di assistenza scolastica presso Asili Nido e Scuole per l'Infanzia, servizio di assistenza domiciliare educativa, attività di doposcuola ed attività in centri estivi in favore di minori.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 nasce nel 1987 a Monte San Savino (Ar) dall'esperienza dell'Associazione L'ARCA, organizzazione di volontariato tutt'ora operante con la quale condivide finalità ideali e collabora nella realizzazione di percorsi progettuali innovativi. Nasce dall'impegno di alcuni giovani adolescenti, guidati da un sacerdote che, nel tempo libero, iniziano, in maniera volontaria, a far compagnia a coetanei disabili. Inizialmente si trattava di brevi passeggiate, poi gite, fino ad arrivare ad organizzare periodi di vacanza insieme.

Tali esperienze hanno talmente arricchito ed entusiasmato questo primo nucleo di persone al punto da influire anche la scelta degli studi da intraprendere. Infatti alcuni si sono iscritti alla scuola per infermieri, altri per fisioterapisti, altri per la riabilitazione del linguaggio. Mentre i giovani "volontari" crescevano in età, in contemporanea crescevano anche questi amici diversamente abili. Terminando l'obbligo scolastico è nata la domanda di cosa avrebbero fatto questi amici disabili, come avrebbero potuto potenziare le loro abilità, mantenere o accrescere le loro autonomie... Emerge così l'idea di aprire un Centro Diurno per disabili. Aiutati da una cooperativa di Varese, che già operava in questo settore, nasce a metà degli anni ottanta, il Centro L'Arca, il primo centro per disabili della provincia di Arezzo. Inizialmente l'attività era seguita da due ragazzi che avevano optato per l'obiezione di coscienza in alternativa al servizio militare, ma con il passare del tempo l'iniziativa aveva sempre più bisogno di stabilità anche perché nel frattempo le persone che facevano richiesta di partecipare alle attività dell'arca erano aumentate e quindi è emersa la necessità di costituirsi in Cooperativa.

In seguito venne stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Arezzo per la gestione del Centro Diurno L'Arca e questo permise alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 di assumere i primi due soci lavoratori.

Da questo primo piccolissimo nucleo è poi iniziata la crescita della cooperativa che, piano piano, riusciva a partecipare a gare di appalto e acquisire nuovi lavori ampliando il campo di azione anche nel settore dell'assistenza ad anziani.

L'Arca inizia così ad essere conosciuta a livello provinciale acquistando la stima dei vari committenti, aumentando i servizi, il fatturato ed il numero dei soci. Si rende così necessario dare un "corpo" più consistente a questa realtà sociale e, nell'anno 1994, la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è tra i soci fondatori del Consorzio Sociale Comars.

Ci vorrebbe un libro per raccontare tutte le cose belle o faticose di questi trentaquattro anni, tutti gli incontri accaduti con le persone accompagnate o assistite, con le famiglie, con gli

enti locali, altre cooperative, associazioni di volontariato ecc.

Oggi la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è una realtà che opera nelle province di Arezzo, di Perugia e di Pistoia. La sua attività si rivolge alle persone diversamente abili, agli anziani ed ai minori ed occupa in media 300 dipendenti. E' una realtà ben radicata nel territorio di origine ma è ben conosciuta anche a livello provinciale.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 continua ad operare prestando sempre attenzione all'emergere dei bisogni socio assistenziali e cercando le strategie migliori per dare risposte a questi bisogni, così come è successo fin dalla sua costituzione, ma tenendo anche ben presenti quelli che sono i cambiamenti della società.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
245	Soci cooperatori lavoratori
12	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Fabio Palmieri	Sì	Maschio	64	30/05/2022		0		Sì	Presidente
Luisa Cheli	No	Femmina	60	30/05/2022		0		Sì	Vice presidente
Fabio Valocchia	No	Maschio	66	30/05/2022		0		Sì	Consigliere - Responsabile tecnico
Stefano Tusino	No	Maschio	59	30/05/2022		0		No	Consigliere
Silvia Bucci	No	Femmina	50	30/05/2022		0		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina avviene attraverso la Delibera dell'Assemblea dei soci della Cooperativa. Ciascuna carica ha la durata di tre esercizi ed è rinnovabile.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA nell'anno 2023 si è riunito 26 volte con una partecipazione del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo nominato è il Collegio Sindacale nel rispetto dell'articolo 2399 del codice civile ed è composto da:

Dott.ssa Bindi Silvia, Presidente del Collegio sindacale nominato con atto del 30/05/2023;

Dott. Parati Stefano, Sindaco effettivo nominato con atto del 30/05/2023;

Dott.ssa Scateni Mariella, Sindaco effettivo nominato con atto del 30/05/2023;

Dott. Vannucci Dino, Sindaco supplente nominato con atto del 30/05/2023;

Dott.ssa Bartolini Patrizia, Sindaco supplente nominato con atto del 30/05/2023.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	soci	29/07/2021	5	10,00	0,00
2022	soci	20/08/2024	5	10,00	0,00
2023	soci	30/05/2024	5	10,00	0,00

Le assemblee sopra indicate si riferiscono all'approvazione del bilancio di esercizio annuale. Ciascun socio può intervenire per avere chiarimenti sull'andamento della situazione economica e patrimoniale della Cooperativa.

Nell'ultimo triennio non è stata richiesta nè ottenuta alcuna integrazione di argomenti specifici.

Visto e considerato che i soci della Cooperativa sono diffusi su buona parte del territorio regionale ed extra regionale, la partecipazione attiva alla vita dell'ente risulta difficoltosa. Il CDA, in base ai suoi compiti istituzionali, stimola i propri soci a partecipare alle assemblee quando sono convocate e quindi ad interessarsi all'andamento dell'attività della Cooperativa.

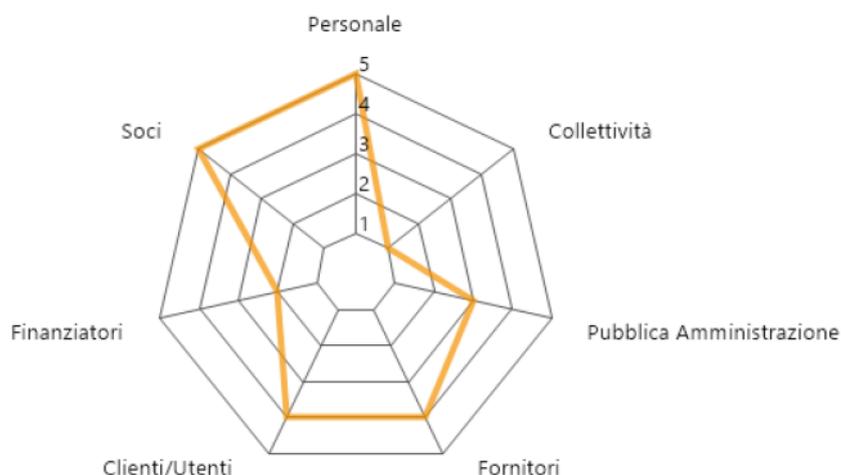
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea annuale ed incontri periodici presso i servizi	5 - Co-gestione
Finanziatori	Incontri necessari e funzionali ai fini del fabbisogno finanziario della Cooperativa	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Attraverso lo svolgimento del servizio svolto	4 - Co-produzione
Fornitori	Attraverso l'acquisto di servizi, merci, prodotti ecc..	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Incontri necessari ai fini della gestione dei servizi affidati	3 - Co-progettazione
Collettività	Attraverso lo svolgimento dell'attività della Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 1,50%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Agenzia formativa Cierre	Altro	Altro	Contratti occasionali di formazione
Consorzio sociale Comars	Impresa sociale	Altro	Consorziata affidataria dei servizi
Pubbliche amministrazioni	Ente pubblico	Altro	Affidataria dei servizi
Varie Cooperative Sociali	Impresa sociale	Altro	Gestione servizi mediante Consorzio Comars
Agenzia formativa Athena	Altro	Altro	Contratti di formazione
Paolo Tagliaferri	Altro	Altro	Contratti di consulenza professionale

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa attua la procedura di rilevazione sulla soddisfazione dei clienti/utenti e delle parti interessate come da sistema di gestione qualità ISO9001.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
310	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
36	di cui maschi
274	di cui femmine
84	di cui under 35
108	di cui over 50

N.	Cessazioni
96	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
78	di cui femmine
41	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
96	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
91	di cui femmine
25	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
12	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
11	di cui femmine
6	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	260	50

Dirigenti	0	0
Quadri	10	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	246	50
Operai avventizi	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	310	308
< 6 anni	197	195
6-10 anni	48	45
11-20 anni	45	50
> 20 anni	20	18

N. dipendenti	Profili
310	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
43	di cui educatori
48	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
148	operai/e
12	assistenti all'infanzia
33	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
4	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
22	Totale tirocini e stage
20	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
32	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
35	Laurea Triennale
243	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
12	Totale volontari
12	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	60,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
400	HACCP	60	6,66	Si	930,00
800	ANTINCENDIO	50	16,00	Si	2100,00
800	SICUREZZA SUL LAVORO	50	16,00	Si	0,00
480	PRIMO SOCCORSO	40	12,00	Si	1250,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
260	Totale dipendenti indeterminato	43	217

33	di cui maschi	10	23
227	di cui femmine	33	194

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
50	Totale dipendenti determinato	3	47
3	di cui maschi	1	2
47	di cui femmine	2	45

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
5	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività svolte dalla Cooperativa, in particolare nella organizzazione di uscite ed iniziative ludico-ricreative in favore di anziani, minori e diversamente abili, attività di sostegno nei compiti. Inoltre tre componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	6300,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Aninsei**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

32472,44/16310,07

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **23438,21 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **12**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Ai soci volontari viene riconosciuto un rimborso spese per i km percorsi in base alle tabelle ACI.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa, come evidenziato in altre sezioni, continua ad allargare la base sociale tramite assunzioni di nuovo personale e tra questo la percentuale delle donne è nettamente superiore a quella degli uomini. Anche il livello di presenza di donne giovani trova un riscontro importante. Va inoltre sottolineato che nella struttura organizzativa della cooperativa, i Direttori/Coordinatori di servizio hanno una potere decisionale molto ampio che si esprime nella autonomia organizzativa dei servizi (assunzioni di personale, relazioni commerciali con fornitori, acquisti) e la maggior parte di questi ruoli è ricoperta da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'obiettivo è quello di coinvolgere in modo maggiormente possibile i lavoratori nella vita della Cooperativa.

In tal senso viene convocata annualmente l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Generalmente in estate viene anche fatta una festa riservata a tutti i lavoratori. Professionalmente i lavoratori possono accrescersi tramite i corsi di formazione che vengono annualmente svolti (sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio, haccp, corsi specifici sulla mansione ecc).

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Le assunzioni si rivolgono prevalentemente a persone residenti nella provincia di Arezzo dove ha sede legale la Cooperativa visto che la maggior parte dei servizi svolti sono ubicati in questa zona e ciò concorre a determinare un aumento del tasso di occupazione locale. Inoltre, la tipologia di lavoro svolto richiede quale requisito di qualità ed efficacia, la continuità relazionale con l'utenza e perciò, seppure inizialmente possono essere stipulati contratti a tempo determinato, la tendenza largamente maggioritaria – salvo criticità - è quella della stabilizzazione del personale entro i primo anno di lavoro. Oltre che per i motivi citati, tale tendenza è validata ulteriormente dal fatto che ogni nuova assunzione - vista la delicatezza degli interventi richiesti – viene subito accompagnata da un periodo di affiancamento che non termina con la presa di servizio effettiva, ma continua in un percorso di formazione continua, sia attraverso corsi di aggiornamento specifici, sia tramite l'attività di supervisione dei Coordinatori di servizio che, almeno nei primi mesi, svolgono un vero e proprio tutoraggio nei confronti del nuovo assunto. Tutto ciò si traduce in un investimento – economico e relazionale – che è anti economico interrompere alla scadenza del contratto a tempo determinato, pertanto la Cooperativa tende a stabilizzare le persone piuttosto che inserirne sempre di nuove.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa svolge prevalentemente servizi in appalto da enti pubblici e pertanto la responsabilità principale dell'accessibilità dell'offerta nei confronti della cittadinanza è

mantenuta dagli Enti committenti, ma questo non deresponsabilizza la Coop dal contribuire fattivamente in questa azione. Il mix pubblico privato prevede infatti un'autonomia prima progettuale e poi organizzativa la quale, in armonia con le linee guida dell'Ente Committente, disegna l'azione dell'appaltatore di servizi non come mero esecutore, ma come promotore di buone prassi e strategie finalizzate ad aumentare la capacità di penetrazione dei servizi ed allargare, appunto, la loro fruibilità. Si configura quindi un sistema integrato che mette in sinergia le migliori risorse territoriali nella gestione di servizi che, almeno nella nostra visione di orizzonte, considerano il cittadino utente titolare di un diritto (alla salute, al benessere sociale, alla relazione ecc) che non va inteso come soggetto passivo ma che al contrario può e deve trovare nelle istituzioni e negli attori sociali partner, dei facilitatori per la fruizione di servizi di qualità e, in ultima analisi, dell'esercizio attivo di tali diritti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La Cooperativa ha già iniziative con alcuni Comuni del territorio (in particolare Arezzo e Pistoia), con i quali vi è già una fattiva collaborazione tramite project-financing, co-progettazione progetti regionali-territoriali.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La gestione di servizi socio sanitari, specie quelli residenziali che costituiscono la maggioranza dell'attività lavorativa della Cooperativa, prevedono tutta una serie di mansioni strettamente legate al rispetto e tutela dell'ambiente. Ci riferiamo soprattutto alle operazioni di sanificazione e pulizia dei locali, al servizio di lavanderia degli indumenti degli ospiti residenti, fino allo smaltimento dei rifiuti urbani e speciali. L'orientamento che caratterizza l'operato dell'impresa in questi settori è caratterizzato già da molti anni ad una politica del minore impatto possibile sull'ambiente che si concretizza nelle seguenti azioni: utilizzo di prodotti ecolabel; sensibile riduzione dell'utilizzo di flaconi di prodotti in plastica a favore di sacche di maggiore capienza e attrezzature dispenser di prodotti; utilizzo di prodotti concentrati; utilizzo di materiali e attrezzature ecosostenibili; formazione specifica ambientale per gli operatori; sensibilizzazione ed educazione sul corretto smaltimento dei rifiuti anche per utenti e loro familiari tramite l'utilizzo di cartellonistica e indicazioni specifiche nei punti di raccolta.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Anche nel corso del 2021 per cause di forza maggiore vi è stato un maggior utilizzo di piattaforme digitali (riunioni, monitoraggio servizi territoriali-domiciliari, corsi di formazione, ecc.), così come sistemi informativi di rilevazioni presenze ed invio di buste paga in modalità telematica.

Output attività

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2023 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate.

Nel corso dell'anno 2023 tutte le attività che erano state sospese per l'emergenza covid sono state pienamente riattivate nel rispetto di tutte le procedure, i protocolli e le normative derivanti dall'emergenza.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: n. 12 Strutture Residenziali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi e generali (ristorazione, lavanderia, guardaroba)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
183	Anziani
12	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: n. 5 Centri Diurni

Numero Di Giorni Di Frequenza: 246

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
12	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti con disabilità psichica
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi domiciliari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 302

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi

N. totale	Categoria utenza
77	Minori
120	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi prima infanzia ed attività extrascolastiche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa e supporto scolastico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
140	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nonostante l'emergenza COVID sia terminata ci ha consentito di organizzare eventi a contatto con le comunità locali ma solo piccole feste all'interno delle strutture.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001:2015 n. 104609-2011 Ente certificato DNV-GL
Data prima emissione 20 Novembre 2011, scadenza 20 Novembre 2026
Nessuna non conformità rilevata

Certificazione ISO 45001:2018 n. 147213-2013 Ente certificato DNV-GL
Data prima emissione 24 Dicembre 2013, scadenza 24 Dicembre 2025
Nessuna non conformità rilevata

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2023 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate.

Nel corso dell'anno 2023 tutte le attività sono ripartite nel rispetto delle procedure, protocolli e normative derivanti dall'emergenza COVID19, qualcosa fosse stato necessario.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli effetti dell'emergenza covid19 sono gradualmente scomparsi ma la Cooperativa dal canto suo sta comunque adottando e rispettando tutte le procedure e tutti i protocolli sanitari per cercare di fronteggiare al meglio la situazione, con un'attenzione particolarmente marcata nei servizi rivolti a persone fragili e non autosufficienti (RSA, centri residenziali, assistenza domiciliare).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	12.699,00 €	5.491,00 €	5.606,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	19.942,00 €	76.246,00 €	178.999,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	545.368,00 €	575.349,00 €	366.983,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	49.914,00 €	36.722,00 €	17.876,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	2.000,00 €	280,00 €
Ricavi da altri	95.000,00 €	25.390,00 €	84.219,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	8.569.364,00 €	7.626.887,00 €	6.999.742,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	380.447,00 €	365.792,00 €	356.143,00 €
Totale riserve	715.121,00 €	709.223,00 €	697.302,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.529,00 €	6.082,00 €	12.291,00 €
Totale Patrimonio netto	109.907,00 €	1.081.097,00 €	1.065.736,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	3.529,00 €	6.082,00 €	12.291,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	207.369,00 €	140.613,00 €	136.559,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci persone giuridiche	976,00 €	976,00 €	976,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	214.641,00 €	219.648,00 €	224.521,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	6.347,00 €	11.953,00 €	11.282,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.496,00 €	1.496,00 €	1.496,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	9.340.592,00 €	8.361.276,00 €	7.653.705,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.115.708,00 €	6.505.249,00 €	6.005.232,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,20 %	77,80 %	78,46 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	19.940,00 €	8.714.278,00 €	8.734.218,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa ha stipulato delle convenzioni con ditte specializzate per lo smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare i rifiuti sanitari.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La Cooperativa non ha in essere controversie o contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha da sempre assicurato la parità di genere e di conseguenza il rispetto dei diritti umani.

La maggior parte del personale dipendente (circa l'85%) è rappresentato da persone di sesso femminile, coinvolte non solo nei servizi generici (ausiliario, educativo, socio-assistenziale, infermieristico) ma anche e soprattutto nei ruoli di coordinamento dei vari servizi, compresa la partecipazione al Consiglio di Amministrazione.

Le attività inoltre vengono svolte in considerazione degli aspetti extra-lavorativi di ciascun operatore, in modo da riuscire a conciliare sempre esigenze familiari con quelle lavorative.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'anno 2023 l'assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

All'assemblea hanno partecipato 29 soci.

Inoltre si è riunita l'assemblea straordinaria dei soci alla quale erano presenti in proprio o per valida delega n. 124 soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso della riunione in sede ordinaria si è proceduto all'approvazione del bilancio di esercizio dell'anno 2023 con i documenti correlati ed alla nomina dei membri del Collegio Sindacale, mentre in sede straordinaria sono state apportate delle modifiche allo statuto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Il sottoscritto amministratore, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, la corrispondenza del

presente documento a quello conservato agli atti della società