

# **Bilancio Sociale 2022**

**COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1 - o.n.l.u.s**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	19

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	20
	Output attività .....	21
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	24
	Capacità di diversificare i committenti .....	25
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	26
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	26
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	26
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	26
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	26
	Relazione organo di controllo.....	27

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha predisposto in questo anno, per la terza volta nella sua storia, il Bilancio Sociale.

Abbiamo cercato di dare una visione più precisa possibile della nostra realtà affinché possa essere evidente a tutti quella che è stata la nostra origine ma soprattutto quelli che sono i nostri servizi e i nostri scopi.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 opera nel settore socio-educativo-assistenziale da oltre trenta anni e, in questo lungo periodo, grazie all'operato di tutta la compagine sociale, si è guadagnata un'ottima stima da parte di Enti Locali, Istituzioni e privati cittadini.

Analizzando la gestione della cooperativa, possiamo segnalare che il costo del personale è dato, per la maggior parte, dal costo dei salari pagati ai nostri soci. Orientamento degli organi sociali è quello di creare rapporti di lavoro che abbiano i caratteri della continuità e della stabilità, con l'ammissione a socio di quanti prestano la propria opera nell'impresa in maniera continuativa.

Ci piace porre in evidenza come si sia scelto di aderire al Consorzio Sociale COMARS. La condivisione delle finalità e delle scelte politiche e sociali del consorzio territoriale ha comportato la nostra adesione incondizionata agli obiettivi di medio-lungo termine e l'acquisizione di una partecipazione all'interno dello stesso. L'adesione al COMARS, che è un organismo tra i più importanti nel settore sociale della provincia di Arezzo e non solo, ci consente inoltre una maggiore credibilità e solidità nell'attribuzione delle convenzioni, oltre che una maggiore visibilità nel nostro territorio ed anche oltre. La partecipazione al Consorzio ci consente anche di usufruire di importanti risorse umane e gestionali.

Condizioni vantaggiose hanno caratterizzato la stipula di contratti di finanziamento con gli Istituti di Credito locali, i quali ci hanno permesso di far fronte alle normali difficoltà finanziarie che incontriamo dovute principalmente al fatto che gli enti pubblici con cui lavoriamo non sempre rispettano i termini contrattuali di pagamento.

Indubbiamente il settore su cui abbiamo concentrato maggiormente la nostra attenzione è il settore della solidarietà sociale, anche se in futuro vorremmo riuscire a garantire un equilibrio al nostro operato nei differenti ambiti. Tra le esigenze che promanano dalla base sociale vi è senz'altro l'integrazione ed il coordinamento delle persone che quotidianamente sono impegnate nelle attività della società.

Dopo le varie chiusure a causa del Covid abbiamo ripreso a favorire la formazione delle persone che operano all'interno dell'impresa, dando il giusto spazio alla valorizzazione delle risorse umane che così proficuamente hanno fino ad oggi ricoperto un ruolo attivo all'interno di questa cooperativa. Uno dei nostri obiettivi, infatti, è la valorizzazione della persona come tale nella sua totalità.

Anche l'anno 2022 ha visto una parziale e lenta ripresa delle attività che erano state sospese a causa dell'epidemia da Covid-19 ed i conseguenti lockdown portando un leggero incremento del volume di affari. Invece tutti i servizi relativi alle strutture residenziali hanno richiesto anche per questo anno un surplus di energie sia per quanto riguarda le risorse umane che per tutti i sistemi di sicurezza e sanificazione che abbiamo dovuto attivare al fine di garantire la protezione sia di tutti i nostri assistiti che degli operatori portando di conseguenza anche con un aggravio dei costi.

Continua l'attività della Comunità educativa per minori che ha la propria sede in locali di proprietà del Comune di Arezzo che il Consorzio Comars ha ristrutturato. Questa struttura che ha una ubicazione idonea al tipo di attività svolte, con ampi spazi sia interni che esterni,

ci consente di ospitare fino a 12 ragazzi. L'attività di accoglienza ed educazione di minori, avviata da oltre quindici anni, richiede ancora oggi alla nostra organizzazione notevoli energie, sia dal punto di vista economico che gestionale, ma è anche vero che questo tipo di attività sta diventando sempre più una risposta a domande impellenti da parte degli enti pubblici, delle famiglie e della scuola. La missione della comunità educativa è tesa alla creazione di un luogo in cui i bambini ed i ragazzi sono introdotti alla conoscenza della realtà, educati al senso e alla bellezza della vita, nella condivisione dei semplici gesti quotidiani e nell'incontro con adulti disposti a condividere con loro la sfida educativa. Da questo punto di vista è diventata sempre più stringente la collaborazione con L'Associazione di volontariato L'Arca di Monte San Savino, le cui attività sono molto attente alle problematiche dei minori. Rilevante è stata poi la creazione di una trama di rapporti con le realtà presenti nel territorio in cui la comunità è inserita: Parrocchie, Scuole, gruppi sportivi, gruppi di volontari, ecc.

Ci piace porre in evidenza anche il nostro operato presso la Casa di accoglienza per malati psichiatrici "Villanova". La struttura ospita pazienti con gravi disturbi mentali e anche nel corso dell'anno 2022 i posti disponibili sono sempre stati tutti occupati portando la residenza ad un ottimo equilibrio economico.

Dal 2013 abbiamo in gestione anche La Casa Alloggio "don Dante Savini" che si trova nel Comune di Perugia e offre assistenza a malati di HIV. Nel corso dell'anno 2022 questa struttura ha sofferto un po' per la difficoltà ad inserire nuovi utenti. Il timore di inserire soggetti portatori del virus in una struttura con soggetti molto fragili ci ha spinto ad una certa prudenza nel fare nuovi inserimenti.

Abbiamo iniziato delle procedure per la riconversione la struttura al fine di poter ospitare anche persone con altri tipi di patologie ed ampliare così la nostra offerta di risposta ai bisogni che incontriamo.

Continua l'attività delle due Case Famiglia in grado di ospitare fino ad un massimo di dieci anziani autosufficienti nel Comune di Cortona. Anche nel corso dell'anno 2022 le due strutture, a causa dell'emergenza Covid-19, non hanno avuto presenze pari alla massima capienza.

Anche per il 2022 confermiamo la volontà di partecipare alle gare di appalto per i lavori in scadenza e, congiuntamente, di espandere la nostra attività nei vari settori propri del nostro statuto, partecipando quindi anche a gare per nuovi lavori e rispondendo alle opportunità che emergeranno dalle realtà che ci circondano.

Al fine di garantire il razionale svolgimento delle attività ci impegniamo a favorire la formazione permanente dei nostri operatori attraverso la partecipazione ed organizzazione di corsi di formazione e convegni, nonché attraverso delle verifiche periodiche, attuate dai cosiddetti "capi-cantiere". Questo ci permette anche di tenere sotto controllo in maniera costante l'andamento delle singole commesse e ricavare importanti dati ed informazioni per la gestione tecnico-operativa dell'azienda.

La nostra società si è certificata con il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 e con il Sistema di Gestione salute e Sicurezza sul lavoro Standard OHSAS 18001.

Contiamo anche di diffondere il messaggio e l'ideale della nostra cooperativa sociale mediante campagne appositamente studiate soprattutto attraverso la collaborazione con il Consorzio Comars.

Le linee che intendiamo portare avanti sono quelle che ci hanno visti impegnati nel sociale in questi ultimi anni con una sostanziale inversione di tendenza delle modalità in cui intervenire. Se infatti fino a qualche anno fa il nostro intervento sul sociale avveniva solo

attraverso aggiudicazione di gare di appalto, già da un po' di tempo abbiamo iniziato ad investire delle risorse sulla gestione diretta di strutture che ci garantiscano un futuro più stabile.

Dal punto di vista reddituale riteniamo di poter andare verso un incremento graduale negli anni a venire, in quanto abbiamo predisposto un apparato produttivo e organizzativo teso alla riduzione dei costi e degli sprechi.

Tuttavia potrebbero essere necessari nuovi ulteriori investimenti nel caso in cui emergessero nuovi bisogni o la domanda di mercato dovesse alzarsi.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Anche per questo anno la Cooperativa Sociale L'Arca 1 si è avvalsa, per la redazione del Bilancio Sociale 2022, della piattaforma predisposta per le cooperative sociali aderenti da Confcooperative Federsolidarietà.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci convocata per il giorno 30 Aprile 2023 in prima convocazione e per il giorno 30 Maggio 2023, contestualmente al bilancio di esercizio. Verrà depositato presso la CCIAA di Arezzo e pubblicato sulla pagina dedicata alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 all'interno del sito del Consorzio Sociale Comars. Il Bilancio Sociale sarà inoltre disponibile in forma cartacea presso la sede Sociale della Cooperativa a disposizione di chiunque ne volesse prendere visione.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1 - o.n.l.u.s
<b>Codice fiscale</b>	01222770511
<b>Partita IVA</b>	01222770511
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GIULIANA CIUFFONI STANGHINI 12 - 52048 - MONTE SAN SAVINO (AR) - MONTE SAN SAVINO (AR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A136118
<b>Telefono</b>	0575-844911
<b>Fax</b>	0575844550
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.comars.org">www.comars.org</a>

<b>Email</b>	coopsoclarca1@pec.confcooperative.it
<b>Pec</b>	coopsoclarca1@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.30.00

### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Sociale Arca 1 onlus opera nelle aree della Provincia di Arezzo, Pistoia e Perugia.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa intende operare con i principi della mutualità e della solidarietà, senza scopi di lucro, nei settori dell'assistenza sociale e sanitaria, beneficenza, nell'istruzione, nella formazione, nella tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente, promozione della cultura, dell'arte e tutela dei diritti civili.

Lo scopo sociale della Cooperativa rientra nell'articolo 1, comma 1°, lettera A), della Legge 381 dell'8 novembre 1991.

Gli scopi della Cooperativa sono:

- ricercare, promuovere e sostenere tutte le condizioni che assicurino in ogni ambiente uno sviluppo equilibrato e completo della persona umana;
- tutelare le persone che temporaneamente o permanentemente sono in una situazione di bisogno fisico, psichico, etico e sociale;
- creare e ricercare nuovi posti di lavoro sia presso privati che presso enti favorendo l'inserimento in una attività produttiva secondo le attitudini e le capacità di ciascuno.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci la Cooperativa ha come oggetto:

- 1) creare e gestire centri per lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi;
- 2) costruire, acquistare, affittare, gestire case per ferie, colonie, pensionati accoglienza e simili nonché palestre, cinema, teatri, saloni per attività in armonia con i propri fini;
- 3) promuovere, creare e gestire strutture e servizi educativi rivolti a persone in varie fasce d'età (asilo nido, scuole materne, ed altre scuole di ogni ordine e grado);
- 4) organizzare e promuovere strutture ed attività culturali del tempo libero rivolte a persone di diversa età (conferenze, cineforum, doposcuola, ecc.);
- 5) istituire e gestire in locali propri o presi in affitto attività commerciali in qualsiasi genere per il raggiungimento dei propri fini istituzionali;
- 6) acquistare ed affittare materiali, attrezzature e mezzi di trasporto necessari per l'esercizio delle attività sociali;
- 7) organizzare ed offrire servizi di assistenza (a persone e cose), trasporto (a persone e cose), con le modalità da stabilire di volta in volta, nonché di svolgere attività turistica;
- 8) stampare giornali, libri e pubblicazioni varie nel rispetto delle leggi speciali in materia;

istituire centri di diffusione libri, riviste, giornali e simili;

9) curare la formazione morale e professionale dei propri soci;

10) aderire ad associazioni, consorzi, cooperative i cui scopi sono consoni con quelli della Cooperativa;

11) ricercare qualsiasi attività lavorativa sia da privati che da enti purché non contraria agli scopi sociali;

12) riunirsi con altre cooperative, associazioni, consorzi, enti per il conseguimento degli scopi sociali;

13) esplicitare qualsiasi attività di carattere sociale ed economico, che sia ritenuta utile nell'interesse del conseguimento degli scopi sociali.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà anche:

14) promuovere iniziative di carattere culturale, educativo, assistenziale, anche a domicilio e ricreativo;

15) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;

16) gestire opere sociali e/o educative e/o sanitarie;

17) organizzare, promuovere corsi di formazione e aggiornamento per i propri lavoratori;

18) in relazione alle disponibilità economiche, costituire appositi accantonamenti di fondi destinati ad integrare le prestazioni pensionistiche, assistenza di malattia infortunistica, indennità di anzianità, ecc;

19) assumere, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, interessenze e partecipazioni in altre attività economiche integrative, consociandosi anche con altre Cooperative per rendere più efficace la propria azione;

20) richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da enti ed organismi pubblici e privati interessati allo sviluppo della Cooperativa, stipulare convenzioni per prestazioni di lavoro con enti pubblici e privati e successivamente stipulare contratti d'opera, appalti, richiesta di consulenze, nel rispetto delle leggi vigenti;

21) provvedere all'acquisto e all'affitto di beni mobili ed immobili attinenti alle attività intraprese;

22) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;

23) la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato;

24) ricevere e accettare donazioni, lasciti o altre liberalità destinate per essere impiegate per il raggiungimento dello scopo sociale.

25) ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

La Cooperativa può aderire ad un gruppo Cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 del codice civile.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### **Consorzi:**

Nome
Consorzio Sociale Comars Onlus

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
Consorzio Sociale Comars Onlus	5.000,00
Agenzia Formativa Athena	8.000,00
Società di Formazione Città Nuove SRL	10.000,00
Fondazione Riconoscersi	1.000,00

## Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale L' Arca 1 opera attualmente nei seguenti settori:

- settore socio-sanitario**, attraverso la gestione di Residenze Sanitarie Assistite, Case Famiglia, Centri Residenziali e Centri Diurni per soggetti anziani, autosufficienti e non autosufficienti e soggetti disabili psichici e fisici, attraverso servizi di assistenza domiciliare a soggetti non autosufficienti, attraverso la gestione di una residenza psichiatrica e una casa alloggio per malati di HIV;
- **settore socio-educativo**, attraverso la gestione di comunità per minori, servizi di assistenza scolastica presso Asili Nido e Scuole per l'Infanzia, servizio di assistenza domiciliare educativa, attività di doposcuola ed attività in centri estivi in favore di minori.

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 nasce nel 1987 a Monte San Savino (Ar) dall'esperienza dell'Associazione L'ARCA, organizzazione di volontariato tutt'ora operante con la quale condivide finalità ideali e collabora nella realizzazione di percorsi progettuali innovativi. Nasce dall'impegno di alcuni giovani adolescenti, guidati da un sacerdote che, nel tempo libero, iniziano, in maniera volontaria, a far compagnia a coetanei disabili. Inizialmente si trattava di brevi passeggiate, poi gite, fino ad arrivare ad organizzare periodi di vacanza insieme.

Tali esperienze hanno talmente arricchito ed entusiasmato questo primo nucleo di persone al punto da influire anche la scelta degli studi da intraprendere. Infatti alcuni si sono iscritti alla scuola per infermieri, altri per fisioterapisti, altri per la riabilitazione del linguaggio. Mentre i giovani "volontari" crescevano in età, in contemporanea crescevano anche questi amici diversamente abili. Terminando l'obbligo scolastico è nata la domanda di cosa avrebbero fatto questi amici disabili, come avrebbero potuto potenziare le loro abilità, mantenere o accrescere le loro autonomie... Emerge così l'idea di aprire un Centro Diurno per disabili. Aiutati da una cooperativa di Varese, che già operava in questo settore, nasce a

metà degli anni ottanta, il Centro L'Arca, il primo centro per disabili della provincia di Arezzo. Inizialmente l'attività era seguita da due ragazzi che avevano optato per l'obiezione di coscienza in alternativa al servizio militare, ma con il passare del tempo l'iniziativa aveva sempre più bisogno di stabilità anche perché nel frattempo le persone che facevano richiesta di partecipare alle attività dell'arca erano aumentate e quindi è emersa la necessità di costituirsi in Cooperativa.

In seguito venne stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Arezzo per la gestione del Centro Diurno L'Arca e questo permise alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 di assumere i primi due soci lavoratori.

Da questo primo piccolissimo nucleo è poi iniziata la crescita della cooperativa che, piano piano, riusciva a partecipare a gare di appalto e acquisire nuovi lavori ampliando il campo di azione anche nel settore dell'assistenza ad anziani.

L'Arca inizia così ad essere conosciuta a livello provinciale acquistando la stima dei vari committenti, aumentando i servizi, il fatturato ed il numero dei soci. Si rende così necessario dare un "corpo" più consistente a questa realtà sociale e, nell'anno 1994, la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è tra i soci fondatori del Consorzio Sociale Comars.

Ci vorrebbe un libro per raccontare tutte le cose belle o faticose di questi trentaquattro anni, tutti gli incontri accaduti con le persone accompagnate o assistite, con le famiglie, con gli enti locali, altre cooperative, associazioni di volontariato ecc.

Oggi la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è una realtà che opera nelle province di Arezzo, di Perugia e di Pistoia. La sua attività si rivolge alle persone diversamente abili, agli anziani ed ai minori ed occupa in media 280 dipendenti. E' una realtà ben radicata nel territorio di origine ma è ben conosciuta anche a livello provinciale.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 continua ad operare prestando sempre attenzione all'emergere dei bisogni socio assistenziali e cercando le strategie migliori per dare risposte a questi bisogni, così come è successo fin dalla sua costituzione, ma tenendo anche ben presenti quelli che sono i cambiamenti della società.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
230	Soci cooperatori lavoratori
24	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Fabio Palmieri	Sì	Maschio	63	30/05/2022		0		Sì	Presidente
Luisa Cheli	No	Femmina	59	30/05/2022		0		Sì	Vice presidente
Fabio Valocchia	No	Maschio	65	30/05/2022		0		Sì	Consigliere - Responsabile tecnico
Stefano Tusino	No	Maschio	58	30/05/2022		0		No	Consigliere
Silvia Bucci	No	Femmina	49	30/05/2022		0		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi

2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La nomina avviene attraverso la Delibera dell'Assemblea dei soci della Cooperativa. Ciascuna carica ha la durata di 3 esercizi ed è rinnovabile.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CDA nell'anno 2022 si è riunito 16 volte con una partecipazione del 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo nominato è il Collegio Sindacale nel rispetto dell'articolo 2399 del codice civile ed è composto da:

Dott.ssa Bindi Silvia, Presidente del Collegio sindacale nominato con atto del 27/07/2020;

Dott. Parati Stefano, Sindaco effettivo nominato con atto del 27/07/2020;

Dott.ssa Scateni Mariella, Sindaco effettivo nominato con atto del 27/07/2020;

Dott. Vannucci Dino, Sindaco supplente nominato con atto del 27/07/2020;

Dott.ssa Bartolini Patrizia, Sindaco supplente nominato con atto del 27/07/2020.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	soci	26/07/2020	5	10,00	0,00
2021	soci	29/07/2021	5	10,00	0,00
2022	soci	30/05/2023	5	10,00	0,00

Le assemblee sopra indicate si riferiscono all'approvazione del bilancio di esercizio annuale.

Ciascun socio può intervenire per avere chiarimenti sull'andamento della situazione economica e patrimoniale della Cooperativa.

Nell'ultimo triennio non è stata richiesta nè ottenuta alcuna integrazione di argomenti specifici.

Visto e considerato che i soci della Cooperativa sono diffusi su buona parte del territorio regionale ed extra regionale, la partecipazione attiva alla vita dell'ente risulta difficoltosa.

Il CDA, in base ai suoi compiti istituzionali, stimola i propri soci a partecipare alle assemblee quando sono convocate e quindi ad interessarsi all'andamento dell'attività della Cooperativa.

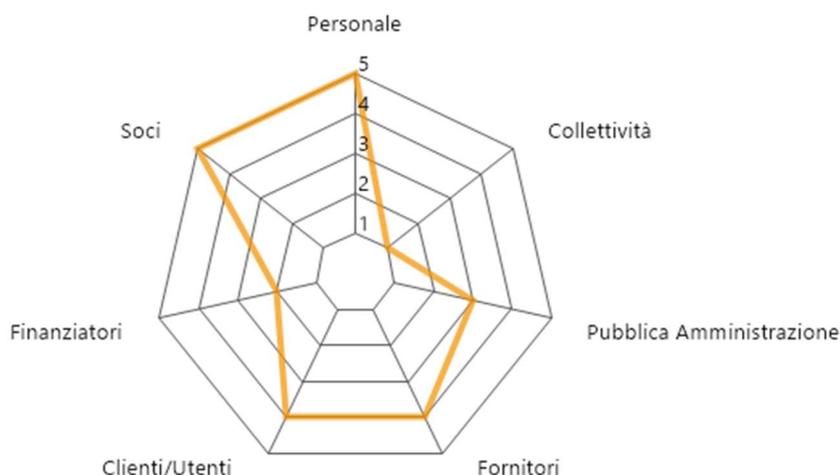
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea annuale ed incontri periodici presso i servizi	5 - Co-gestione
Finanziatori	Incontri necessari e funzionali ai fini del fabbisogno finanziario della Cooperativa	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Attraverso lo svolgimento del servizio svolto	4 - Co-produzione
Fornitori	Attraverso l'acquisto di servizi, merci, prodotti, ecc.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Incontri necessari ai fini della gestione dei servizi affidati	3 - Co-progettazione
Collettività	Attraverso lo svolgimento dell'attività della Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 1,50%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione

- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Agenzia formativa Cierre	Altro	Altro	Contratti occasionali di formazione
Consorzio sociale Comars Onlus	Impresa sociale	Altro	ConSORZIATA affidataria dei servizi
Pubbliche amministrazioni	Ente pubblico	Altro	Affidataria dei servizi
Varie Cooperative Sociali	Impresa sociale	Altro	Gestione servizi mediante Consorzio Comars
Agenzia formativa Athena	Altro	Altro	Contratti di formazione
Paolo Tagliaferri	Altro	Altro	Contratti di consulenza professionale

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 1 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

La Cooperativa attua la procedura di rilevazione sulla soddisfazione dei clienti/utenti e delle parti interessate come da sistema di gestione qualità ISO 9001.

## **5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
308	Totale lavoratori subordinati

	occupati anno di riferimento
39	di cui maschi
269	di cui femmine
71	di cui under 35
105	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
82	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
73	di cui femmine
40	di cui under 35
22	di cui over 50

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
101	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
93	di cui femmine
40	di cui under 35
23	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
34	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
29	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

## **Composizione del personale**

### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	273	35
Dirigenti	0	0
Quadri	10	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	260	35
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### ***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	308	291
< 6 anni	195	178
6-10 anni	45	40
11-20 anni	50	53
> 20 anni	18	20

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
----------------------	----------------

308	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
40	di cui educatori
48	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
152	operai/e
10	assistenti all'infanzia
33	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
----------------------	--

0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
33	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
36	Laurea Triennale
239	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
14	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	50,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
180	HACCP	30	6,00	Si	234,00
400	ANTINCENDIO	25	16,00	Si	1000,00
2720	SICUREZZA SUL LAVORO	170	16,00	Si	0,00
240	PRIMO SOCCORSO	20	12,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
273	Totale dipendenti indeterminato	44	229
42	di cui maschi	9	33
231	di cui femmine	35	196

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
35	Totale dipendenti determinato	1	34
14	di cui maschi	0	14
21	di cui femmine	1	20

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
8	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
5	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Supporto alle attività svolte dalla Cooperativa, in particolare nella organizzazione di uscite ed iniziative ludico-ricreative in favore di anziani, minori e diversamente abili, attività di sostegno nei compiti. Inoltre tre componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci volontari.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	5700,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Aninsei**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

32472,44/16310,07

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **29837,16 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **14**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ai soci volontari viene riconosciuto un rimborso spese per i km percorsi in base alle tabelle ACI.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La Cooperativa, come evidenziato in altre sezioni, continua ad allargare la base sociale tramite assunzioni di nuovo personale e tra questo la percentuale delle donne è nettamente superiore a quella degli uomini. Anche il livello di presenza di donne giovani trova un riscontro importante. Va inoltre sottolineato che nella struttura organizzativa della cooperativa, i Direttori/Coordinatori di servizio hanno una potere decisionale molto ampio che si esprime nella autonomia organizzativa dei servizi (assunzioni di personale, relazioni commerciali con fornitori, acquisti) e la maggior parte di questi ruoli è ricoperta da donne.

L'obiettivo è quello di coinvolgere in modo maggiormente possibile i lavoratori nella vita della Cooperativa.

In tal senso viene convocata annualmente l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Generalmente in estate viene anche fatta una festa riservata a tutti i lavoratori.

Professionalmente i lavoratori possono accrescersi tramite i corsi di formazione che vengono annualmente svolti (sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio, haccp, corsi specifici sulla mansione ecc).

Le assunzioni si rivolgono prevalentemente a persone residenti nella provincia di Arezzo dove ha sede legale la Cooperativa visto che la maggior parte dei servizi svolti sono ubicati in questa zona e ciò concorre a determinare un aumento del tasso di occupazione locale. Inoltre, la tipologia di lavoro svolto richiede quale requisito di qualità ed efficacia, la continuità relazionale con l'utenza e perciò, seppure inizialmente possono essere stipulati contratti a tempo determinato, la tendenza largamente maggioritaria – salvo criticità - è quella della stabilizzazione del personale entro i primo anno di lavoro. Oltre che per i motivi citati, tale tendenza è validata ulteriormente dal fatto che ogni nuova assunzione - vista la delicatezza degli interventi richiesti - viene subito accompagnata da un periodo di affiancamento che non termina con la presa di servizio effettiva, ma continua in un percorso di formazione continua, sia attraverso corsi di aggiornamento specifici, sia tramite l'attività di supervisione dei Coordinatori di servizio che, almeno nei primi mesi, svolgono un vero e proprio tutoraggio nei confronti del nuovo assunto. Tutto ciò si traduce in un investimento – economico e relazionale – che è anti economico interrompere alla scadenza del contratto a tempo determinato, pertanto la Cooperativa tende a stabilizzare le persone piuttosto che inserirne sempre di nuove.

La Cooperativa svolge prevalentemente servizi in appalto da enti pubblici e pertanto la responsabilità principale dell'accessibilità dell'offerta nei confronti della cittadinanza è mantenuta dagli Enti committenti, ma questo non deresponsabilizza la Coop dal contribuire fattivamente in questa azione. Il mix pubblico privato prevede infatti un'autonomia prima progettuale e poi organizzativa la quale, in armonia con le linee guida dell'Ente Committente, disegna l'azione dell'appaltatore di servizi non come mero esecutore, ma come promotore di buone prassi e strategie finalizzate ad aumentare la capacità di penetrazione dei servizi ed allargare, appunto, la loro fruibilità. Si configura quindi un

sistema integrato che mette in sinergia le migliori risorse territoriali nella gestione di servizi che, almeno nella nostra visione di orizzonte, considerano il cittadino utente titolare di un diritto (alla salute, al benessere sociale, alla relazione ecc) che non va inteso come soggetto passivo ma che al contrario può e deve trovare nelle istituzioni e negli attori sociali partner, dei facilitatori per la fruizione di servizi di qualità e, in ultima analisi, dell'esercizio attivo di tali diritti.

La Cooperativa ha già iniziative con alcuni Comuni del territorio (in particolare Arezzo e Pistoia), con i quali vi è già una fattiva collaborazione tramite project-financing, co-progettazione progetti regionali-territoriali.

La gestione di servizi socio sanitari, specie quelli residenziali che costituiscono la maggioranza dell'attività lavorativa della Cooperativa, prevedono tutta una serie di mansioni strettamente legate al rispetto e tutela dell'ambiente. Ci riferiamo soprattutto alle operazioni di sanificazione e pulizia dei locali, al servizio di lavanderia degli indumenti degli ospiti residenti, fino allo smaltimento dei rifiuti urbani e speciali. L'orientamento che caratterizza l'operato dell'impresa in questi settori è caratterizzato già da molti anni ad una politica del minore impatto possibile sull'ambiente che si concretizza nelle seguenti azioni: utilizzo di prodotti ecolabel; sensibile riduzione dell'utilizzo di flaconi di prodotti in plastica a favore di sacche di maggiore capienza e attrezzature dispenser di prodotti; utilizzo di prodotti concentrati; utilizzo di materiali e attrezzature ecosostenibili; formazione specifica ambientale per gli operatori; sensibilizzazione ed educazione sul corretto smaltimento dei rifiuti anche per utenti e loro familiari tramite l'utilizzo di cartellonistica e indicazioni specifiche nei punti di raccolta.

Anche nel corso del 2022 per cause di forza maggiore vi è stato un maggior utilizzo di piattaforme digitali (riunioni, monitoraggio servizi territoriali-domiciliari, corsi di formazione, ecc.), così come sistemi informativi di rilevazioni presenze ed invio di buste paga in modalità telematica.

## **Output attività**

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2022 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate.

Anche l'anno 2022 è stato infatti per la Cooperativa un periodo molto provante, specialmente sotto il profilo organizzativo ed emotivo a causa dell'emergenza Covid19, che ha portato a rivedere tutti i vari servizi.

Nel corso dell'anno 2022 tutte le attività che erano state sospese per l'emergenza covid sono state gradualmente riattivate nel rispetto di tutte le procedure, i protocolli e le normative derivanti dall'emergenza.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** n. 12 Strutture Residenziali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-sanitari-educativi e generali (ristorazione, lavanderia, guardaroba)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
12	Minori
183	Anziani

**Nome Del Servizio:** n. 5 Centri Diurni

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 246

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-sanitari-educativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
12	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizi domiciliari

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 302

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-sanitari-educativi

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
120	Anziani
77	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizi prima infanzia ed attività extrascolastiche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività educativa e supporto scolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e

	post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
140	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Purtroppo l'emergenza COVID non ci ha consentito di organizzare eventi a contatto con le comunità locali ma solo piccole feste all'interno delle strutture.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Certificazione ISO 9001:2015 n. 104609-2011 Ente certificato DNV-GL  
 Data prima emissione 20 Novembre 2011, scadenza 20 Novembre 2023  
 Nessuna non conformità rilevata

Certificazione ISO 45001:2018 n. 147213-2013 Ente certificato DNV-GL  
 Data prima emissione 24 Dicembre 2013, scadenza 24 Dicembre 2025  
 Nessuna non conformità rilevata

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2022 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate.

Anche l'anno 2022 è stato per la Cooperativa un periodo molto provante, specialmente sotto il profilo organizzativo ed emotivo a causa dell'emergenza Covid19, che ha portato a rivedere tutti i vari servizi.

Sono stati temporaneamente sospesi alcuni servizi, come i Centri Diurni (anziani e disabili), i servizi scolastici in generale (prima infanzia, nido, assistenza scolastica), ed i servizi di doposcuola.

Le attività sono poi ripartite gradualmente nel rispetto di tutte le procedure, protocolli e normative derivanti dall'emergenza.

L'emergenza covid19 continua a manifestare i suoi effetti ma la Cooperativa dal canto suo sta comunque adottando e rispettando tutte le procedure e tutti i protocolli sanitari per cercare di fronteggiare al meglio la situazione, con un'attenzione particolarmente marcata nei servizi rivolti a persone fragili e non autosufficienti (RSA, centri residenziali, assistenza domiciliare).

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	5.491,00 €	5.606,00 €	12.089,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	76.246,00 €	178.999,00 €	148.561,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	575.349,00 €	366.983,00 €	301.133,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	2.138,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	36.722,00 €	17.876,00 €	17.280,00 €
Contributi pubblici	2.000,00 €	280,00 €	10.240,00 €
Ricavi da altri	25.390,00 €	84.219,00 €	104.584,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	7.626.887,00 €	6.999.742,00 €	6.452.784,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	365.792,00 €	356.143,00 €	357.640,00 €
Totale riserve	709.223,00 €	697.302,00 €	664.841,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.082,00 €	12.291,00 €	33.458,00 €
Totale Patrimonio netto	1.081.097,00 €	1.065.736,00 €	1.055.939,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	6.082,00 €	12.291,00 €	33.458,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	140.613,00 €	136.559,00 €	143.953,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci persone giuridiche	976,00 €	976,00 €	976,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	219.648,00 €	224.521,00 €	224.189,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	11.953,00 €	11.282,00 €	11.282,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.496,00 €	1.496,00 €	1.496,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	8.361.276,00 €	7.653.705,00 €	7.048.809,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.505.249,00 €	6.005.232,00 €	5.496.609,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,80 %	78,46 %	77,98 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	76.246,00 €	7.663.609,00 €	7.739.855,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La Cooperativa ha stipulato delle convenzioni con ditte specializzate per lo smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare i rifiuti sanitari.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

La cooperativa ha stipulato delle convenzioni con ditte specializzate per lo smaltimento dei rifiuti speciali.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa non ha in essere controversie o contenziosi.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha da sempre assicurato la parità di genere e di conseguenza il rispetto dei diritti umani.

La maggior parte del personale dipendente (circa l'85%) è rappresentato da persone di sesso femminile, coinvolte non solo nei servizi generici (ausiliario, educativo, socio-assistenziale, infermieristico) ma anche e soprattutto nei ruoli di coordinamento dei vari servizi, compresa la partecipazione al Consiglio di Amministrazione.

Le attività inoltre vengono svolte in considerazione degli aspetti extra-lavorativi di ciascun operatore, in modo da riuscire a conciliare sempre esigenze familiari con quelle lavorative.

Nel corso dell'anno 2022 l'assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

All'assemblea hanno partecipato 30 soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso della riunione si è proceduto all'approvazione del bilancio di esercizio dell'anno 2022, con i documenti correlati ed alla nomina dei membri del Collegio Sindacale.

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

### **Relazione organo di controllo**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto

dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).