

PRESTAZIONI 2022

Obiettivi/Finalità	Azioni	Traguardi/termini per l'attuazione/verifica	Annotazione risultati intermedi e Finali
Impegno della Direzione	Aggiornamento del Sistema di Accredimento	Invio autocertificazione per il possesso dei requisiti entro il 15 marzo 2022	Implementato il Sistema di Accredimento
Soddisfazione cliente/utente e parti interessate	Indagini su associate. Attenzione a tutte le parti interessate	1) Zero reclami da parti interessate; 2) n° reclami da Cooperative associate 3) Valutazioni positive da parte delle Coop. Associate	1) 0 Reclami 2) 0 Reclami 3) Rilevato direttamente e anche indirettamente il grado di soddisfazione delle cooperative associate nei confronti del Consorzio, comprensivo anche di eventuali proposte costruttive per l'avvenire
Miglioramento del processo di progettazione	Impegno del Resp. Comm., DA e dei progettisti.	Partecipare alle gare suggerite o segnalate dalle cooperative associate + altre eventuali. Conseguire indice successo gare vicino all'80%	Nel 2022 Comars ha partecipato come capofila o in ATI a 6 Gare d'appalto per servizi già affidati o da affidare alle cooperative : San Lorenzo, Colap, L'ARCA1 e Fortezza 83% Obiettivo raggiunto pienamente.



consorzio sociale onlus

Approvvigionamenti	Disporre di fornitori affidabili che garantiscano prodotti conformi	Contenere le NC tra 0 e 1 all'anno	0 NC
Miglioramento del processo commerciale e comunicazione	Miglioramento della comunicazione	Attivazione di canali social FaceBook e Instagram per la promozione delle attività svolte nei centri Residenziali e diurni	Publicati oltre 10 post al mese per l'anno 2022
Risorse umane e infrastrutturali	Formazione e addestramento del personale	Svolgere almeno l'80% della formazione pianificata	Rinviata al 2021 la formazione pianificata in ambito 231 e 9001. Svolta formazione in materia COVID 19 per fronteggiare l'emergenza.

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)
Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org

