

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri committenti e utenti la capacità del Consorzio COMARS di fornire con continuità servizi conformi alle specifiche, fatta esperienza del valore aggiunto fornito da un sistema di gestione certificato ritiene opportuno implementare il Sistema di Qualità in accordo con le prescrizioni di Assicurazione Qualità contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

### **I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione Aziendale**

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che il Consorzio ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- ad analizzare il contesto in cui si opera, individuando le parti interessate e valutando le loro aspettative,
- ad accrescere la **soddisfazione dei clienti/committenti e degli utenti** tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- a dimostrare la capacità del Consorzio COMARS di fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni responsabile di area identificato nell'organigramma aziendale ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

L'Alta Direzione del Consorzio Sociale COMARS, che opera secondo i principi della mutualità e della solidarietà, senza fini di lucro, si propone di contribuire allo sviluppo e al consolidamento dell'attività delle Cooperative Associate, assumendone la promozione e la rappresentanza presso enti pubblici e privati al fine di organizzare la loro partecipazione a gare d'appalto, concessioni e attività in genere.

Il Consorzio COMARS, conformemente alla legge n. 381/1991, persegue le seguenti finalità:

- promuovere, sostenere, ricreare tutte le condizioni che assicurino in ogni ambiente uno sviluppo equilibrato e completo della persona umana;
- tutelare le persone che temporaneamente o permanentemente si trovano in situazioni di bisogno fisico, psichico, etico e sociale in genere;
- creare e ricercare nuovi posti di lavoro, sia presso enti che privati, favorendo l'inserimento lavorativo in un'attività produttiva confacente alle attitudini e capacità di ciascuno.

**La Direzione Aziendale nel dichiarare la politica per la qualità del Consorzio COMARS, ha stabilito entro il prossimo biennio di raggiungere i seguenti obiettivi:**

- ⇒ Mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità della norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- ⇒ Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Committenti (interni ed esterni) al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- ⇒ Migliorare il livello di professionalità aziendale, mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento del personale;
- ⇒ Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori/partner aziendali per migliorare la qualità dei servizi erogati;

- ⇒ Implementare e aggiornare costantemente il modello di gestione conforme alla L.231/01 per la Responsabilità d'impresa
- ⇒ Migliorare il processo legato all'iter contrattuale;
- ⇒ Migliorare il processo di Comunicazione mediante uno specifico "Piano della Comunicazione"

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- ⇒ Coinvolgere sempre maggiori risorse per la gestione e l'implementazione del SGI;
- ⇒ Sviluppare la comunicazione della performance aziendale a Committenti e Partner per una corretta sensibilizzazione e partecipazione agli scopi mutualistici e di pubblica utilità del Consorzio;
- ⇒ Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione del personale operativo.
- ⇒ Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali delle aree operative al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- ⇒ Dotarsi di strumenti adeguati per garantire il corretto funzionamento di processi legati all'iter contrattuale;

La Direzione Aziendale ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Direzione Aziendale ha designato a rappresentante della Direzione per la Qualità il Responsabile della funzione Assicurazione Qualità al quale è stata attribuita specifica autorità per:

- \* Assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001;
- \* Riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

Il Responsabile dell'Assicurazione Qualità, ricorrerà direttamente al sottoscritto per problemi relativi alla qualità che non potrà autonomamente risolvere attraverso la struttura organizzativa del Consorzio COMARS.

Tutto il personale aziendale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del prodotto e/o del servizio delle specifiche contrattuali.

L'implementazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dal sottoscritto e dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione del Consorzio COMARS nel mercato.

Aggiornata il 28-02-2022

La Direzione Aziendale

