

Bilancio Sociale 2021

COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1 - o.n.l.u.s



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	18
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
	Output attività	19
	Tipologie di beneficiari	20
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	21
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	22
	Capacità di diversificare i committenti.....	23
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	24
	Politiche e modalità di gestione dell’impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	24
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	24
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	24
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	25
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	25
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	25
	Relazione organo di controllo	25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha predisposto in questo anno, per la seconda volta nella sua storia, il Bilancio Sociale.

Abbiamo cercato di dare una visione più precisa possibile della nostra realtà affinché possa essere evidente a tutti quella che è stata la nostra origine ma soprattutto quelli che sono i nostri servizi e i nostri scopi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Anche per questo anno la Cooperativa Sociale L'Arca 1 si è avvalsa, per la redazione del Bilancio Sociale 2021, della piattaforma predisposta per le cooperative sociali aderenti da Confcooperative Federsolidarietà.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci convocata per il giorno 30 Aprile 2022 in prima convocazione e per il giorno 30 Maggio 2022, contestualmente al bilancio di esercizio. Verrà depositato presso la CCIAA di Arezzo e pubblicato sulla pagina dedicata alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 all'interno del sito del Consorzio Sociale Comars. Il Bilancio Sociale sarà inoltre disponibile in forma cartacea presso la sede Sociale della Cooperativa a disposizione di chiunque ne volesse prendere visione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1 - o.n.l.u.s
Codice fiscale	01222770511
Partita IVA	01222770511
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA GIULIANA CIUFFONI STANGHINI 12 - 52048 - MONTE SAN SAVINO (AR) - MONTE SAN SAVINO (AR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136118
Telefono	0575-844911
Fax	0575844550

Sito Web	www.comars.org
Email	arca1@comars.org
Pec	coopsoclarca1@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Arca 1 onlus opera nelle aree delle Provincie di Arezzo, Pistoia e Perugia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa intende operare con i principi della mutualità e della solidarietà, senza scopi di lucro, nei settori dell'assistenza sociale e sanitaria, beneficenza, nell'istruzione, nella formazione, nella tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente, promozione della cultura, dell'arte e tutela dei diritti civili.

Lo scopo sociale della Cooperativa rientra nell'articolo 1, comma 1°, lettera A), della Legge 381 dell'8 novembre 1991.

Gli scopi della Cooperativa sono:

- ricercare, promuovere e sostenere tutte le condizioni che assicurino in ogni ambiente uno sviluppo equilibrato e completo della persona umana;
- tutelare le persone che temporaneamente o permanentemente sono in una situazione di bisogno fisico, psichico, etico e sociale;
- creare e ricercare nuovi posti di lavoro sia presso privati che presso enti favorendo l'inserimento in una attività produttiva secondo le attitudini e le capacità di ciascuno.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci la Cooperativa ha come oggetto:

- 1) creare e gestire centri per lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi;
- 2) costruire, acquistare, affittare, gestire case per ferie, colonie, pensionati accoglienza e simili nonché palestre, cinema, teatri, saloni per attività in armonia con i propri fini;
- 3) promuovere, creare e gestire strutture e servizi educativi rivolti a persone in varie fasce d'età (asilo nido, scuole materne, ed altre scuole di ogni ordine e grado);
- 4) organizzare e promuovere strutture ed attività culturali del tempo libero rivolte a persone di diversa età (conferenze, cineforum, doposcuola, ecc.);
- 5) istituire e gestire in locali propri o presi in affitto attività commerciali in qualsiasi genere per il raggiungimento dei propri fini istituzionali;
- 6) acquistare ed affittare materiali, attrezzature e mezzi di trasporto necessari per l'esercizio delle attività sociali;
- 7) organizzare ed offrire servizi di assistenza (a persone e cose), trasporto (a persone e cose),

con le modalità da stabilire di volta in volta, nonché di svolgere attività turistica;

8) stampare giornali, libri e pubblicazioni varie nel rispetto delle leggi speciali in materia; istituire centri di diffusione libri, riviste, giornali e simili;

9) curare la formazione morale e professionale dei propri soci;

10) aderire ad associazioni, consorzi, cooperative i cui scopi sono consoni con quelli della Cooperativa;

11) ricercare qualsiasi attività lavorativa sia da privati che da enti purché non contraria agli scopi sociali;

12) riunirsi con altre cooperative, associazioni, consorzi, enti per il conseguimento degli scopi sociali;

13) esplicare qualsiasi attività di carattere sociale ed economico, che sia ritenuta utile nell'interesse del conseguimento degli scopi sociali.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà anche:

14) promuovere iniziative di carattere culturale, educativo, assistenziale, anche a domicilio e ricreativo;

15) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;

16) gestire opere sociali e/o educative e/o sanitarie;

17) organizzare , promuovere corsi di formazione e aggiornamento per i propri lavoratori;

18) in relazione alle disponibilità economiche, costituire appositi accantonamenti di fondi destinati ad integrare le prestazioni pensionistiche, assistenza di malattia infortunistica, indennità di anzianità, ecc;

19) assumere, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, interessenze e partecipazioni in altre attività economiche integrative, consociandosi anche con altre Cooperative per rendere più efficace la propria azione;

20) richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti enti ed organismi pubblici e privati interessati allo sviluppo della Cooperativa, stipulare convenzioni per prestazioni di lavoro con enti pubblici e privati e successivamente stipulare contratti d'opera, appalti, richiesta di consulenze, nel rispetto delle leggi vigenti;

21) provvedere all'acquisto e all'affitto di beni mobili ed immobili attinenti alle attività intraprese;

22) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;

23) la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato;

24) ricevere e accettare donazioni, lasciti o altre liberalità destinate per essere impiegate per il raggiungimento dello scopo sociale.

25) ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

La Cooperativa può aderire ad un gruppo Cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545

del codice civile.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Consorzi:

Nome
Consorzio Sociale Comars Onlus – Monte San Savino (Ar)

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio Sociale Comars Onlus	5.000,00
Agenzia Formativa Athena	8.000,00
Società di Formazione Città Nuove SRL	4.000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale L' Arca 1 opera attualmente nei seguenti settori:

- **settore socio-sanitario**, attraverso la gestione di Residenze Sanitarie Assistite, Case Famiglia, Centri Residenziali e Centri Diurni per soggetti anziani, autosufficienti e non autosufficienti e soggetti disabili psichici e fisici, attraverso servizi di assistenza domiciliare a soggetti non autosufficienti, attraverso la gestione di una residenza psichiatrica e una casa alloggio per malati di HIV;
- **settore socio-educativo**, attraverso la gestione di comunità per minori, servizi di assistenza scolastica presso Asili Nido e Scuole per l'Infanzia, servizio di assistenza domiciliare educativa, attività di doposcuola ed attività in centri estivi in favore di minori.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 nasce nel 1987 a Monte San Savino (Ar) dall'esperienza dell'Associazione L'ARCA, organizzazione di volontariato tutt'ora operante con la quale condivide finalità ideali e collabora nella realizzazione di percorsi progettuali innovativi. Nasce dall'impegno di alcuni giovani adolescenti, guidati da un sacerdote che, nel tempo libero, iniziano, in maniera volontaria, a far compagnia a coetanei disabili. Inizialmente si trattava di brevi passeggiate, poi gite, fino ad arrivare ad organizzare periodi di vacanza insieme.

Tali esperienze hanno talmente arricchito ed entusiasmato questo primo nucleo di persone al punto da influire anche la scelta degli studi da intraprendere. Infatti alcuni si sono iscritti alla scuola per infermieri, altri per fisioterapisti, altri per la riabilitazione del linguaggio. Mentre i giovani "volontari" crescevano in età, in contemporanea crescevano anche questi

amici diversamente abili. Terminando l'obbligo scolastico è nata la domanda di cosa avrebbero fatto questi amici disabili, come avrebbero potuto potenziare le loro abilità, mantenere o accrescere le loro autonomie... Emerge così l'idea di aprire un Centro Diurno per disabili. Aiutati da una cooperativa di Varese, che già operava in questo settore, nasce a metà degli anni ottanta, il Centro L'Arca, il primo centro per disabili della provincia di Arezzo. Inizialmente l'attività era seguita da due ragazzi che avevano optato per l'obiezione di coscienza in alternativa al servizio militare, ma con il passare del tempo l'iniziativa aveva sempre più bisogno di stabilità anche perché nel frattempo le persone che facevano richiesta di partecipare alle attività dell'arca erano aumentate e quindi è emersa la necessità di costituirsi in Cooperativa. In seguito venne stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Arezzo per la gestione del Centro Diurno L'Arca e questo permise alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 di assumere i primi due soci lavoratori. Da questo primo piccolissimo nucleo è poi iniziata la crescita della cooperativa che, piano piano, riusciva a partecipare a gare di appalto e acquisire nuovi lavori ampliando il campo di azione anche nel settore dell'assistenza ad anziani. L'Arca inizia così ad essere conosciuta a livello provinciale acquistando la stima dei vari committenti, aumentando i servizi, il fatturato ed il numero dei soci. Si rende così necessario dare un "corpo" più consistente a questa realtà sociale e, nell'anno 1994, la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è tra i soci fondatori del Consorzio Sociale Comars. Ci vorrebbe un libro per raccontare tutte le cose belle o faticose di questi trentaquattro anni, tutti gli incontri accaduti con le persone accompagnate o assistite, con le famiglie, con gli enti locali, altre cooperative, associazioni di volontariato ecc. Oggi la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è una realtà che opera nelle provincie di Arezzo, di Perugia e di Pistoia. La sua attività si rivolge alle persone diversamente abili, agli anziani ed ai minori ed occupa in media 280 dipendenti. E' una realtà ben radicata nel territorio di origine ma è ben conosciuta anche a livello provinciale. La Cooperativa Sociale L'Arca 1 continua ad operare prestando sempre attenzione all'emergere dei bisogni socio assistenziali e cercando le strategie migliori per dare risposte a questi bisogni, così come è successo fin dalla sua costituzione, ma tenendo anche ben presenti quelli che sono i cambiamenti della società.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
224	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Fabio Palmieri	Sì	Maschio	62	29/05/2019	Sì	Presidente
Luisa Cheli	No	Femmina	58	29/05/2019	Sì	Vice presidente
Fabio Valocchia	No	Maschio	64	29/05/2019	Sì	Consigliere - Responsabile Tecnico
Silvia Bucci	No	Femmina	48	29/05/2019	No	Consigliere
Stefano Tusino	No	Maschio	57	29/05/2019	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
3	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina avviene attraverso la Delibera dell'Assemblea dei soci della Cooperativa. Ciascuna carica ha la durata di 3 esercizi ed è rinnovabile.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA nell'anno 2021 si è riunito 21 volte con una partecipazione del 100%.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo nominato è il Collegio Sindacale nel rispetto dell'articolo 2399 del codice civile ed è composto da:

Dott.ssa Bindi Silvia, Presidente del Collegio Sindacale nominato con atto del 27/07/2020;
Dott. Parati Stefano, Sindaco effettivo nominato con atto del 27/07/2020;
Dott.ssa Scateni Mariella, Sindaco effettivo nominato con atto del 27/07/2020;
Dott. Vannucci Dino, Sindaco supplente nominato con atto del 27/07/2020;
Dott.ssa Bartolini Patrizia, Sindaco supplente nominato con atto del 27/07/2020;

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	soci	29/05/2019	4	15,00	0,00
2020	soci	26/07/2020	5	10,00	0,00
2021	soci	29/07/2021	5	10,00	0,00

Le assemblee sopra indicate si riferiscono all'approvazione del bilancio di esercizio annuale. Ciascun socio può intervenire per avere chiarimenti sull'andamento della situazione economica e patrimoniale della Cooperativa. Nell'ultimo triennio non è stata richiesta nè ottenuta alcuna integrazione di argomenti specifici.

Visto e considerato che i soci della Cooperativa sono diffusi su buona parte del territorio regionale ed extra regionale, la partecipazione attiva alla vita dell'ente risulta difficoltosa. Il CDA, in base ai suoi compiti istituzionali, stimola i propri soci a partecipare alle assemblee quando sono convocate e quindi ad interessarsi all'andamento dell'attività della Cooperativa.

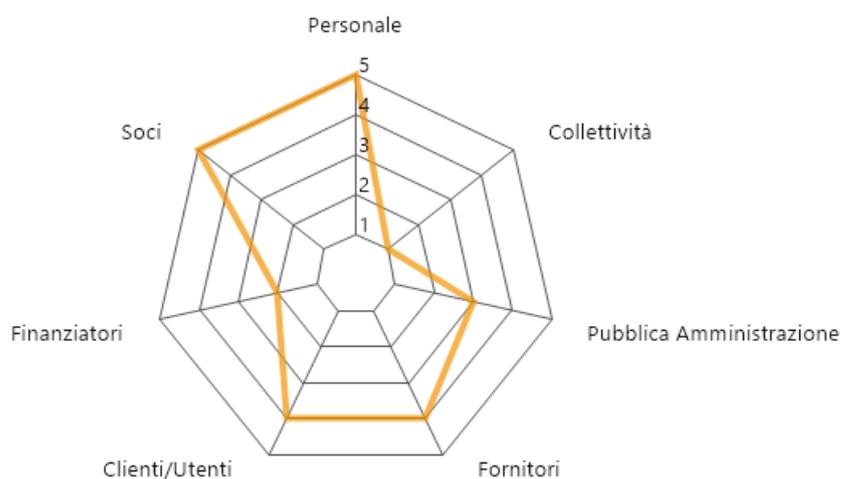
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea annuale ed incontri periodici presso i servizi	5 - Co-gestione
Finanziatori	Incontri necessari e funzionali ai fini del fabbisogno finanziario della Cooperativa	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Attraverso lo svolgimento del servizio svolto	4 - Co-produzione
Fornitori	Attraverso l'acquisto di servizi, merci, prodotti ecc.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Incontri necessari ai fini della gestione dei servizi affidati	3 - Co-progettazione
Collettività	Attraverso lo svolgimento dell'attività della Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 1,50%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Agenzia Formativa Cierre	Altro	Altro	Contratti occasionali di formazione
Agenzia Formativa Oasi Consulting	Altro	Altro	Contratti occasionali di formazione
Consorzio Sociale Comars Onlus	Impresa sociale	Altro	Consortziata affidataria dei servizi
Pubbliche amministrazioni	Ente pubblico	Altro	Affidataria dei servizi
Varie Cooperative Sociali	Impresa sociale	Altro	Gestione servizi mediante Consorzio Comars
Agenzia Formativa Athena	Altro	Altro	Contratti di formazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa attua la procedura di rilevazione sulla soddisfazione dei clienti/utenti e delle parti interessate come da sistema di gestione qualità ISO 9001

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
291	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
42	di cui maschi
249	di cui femmine
74	di cui under 35
100	di cui over 50

N.	Cessazioni
81	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
75	di cui femmine
44	di cui under 35
13	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
102	Nuove assunzioni anno di riferimento*
14	di cui maschi
88	di cui femmine
54	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
13	di cui femmine
7	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	249	42
Dirigenti	0	0
Quadri	9	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	237	42
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	291	264
< 6 anni	178	110
6-10 anni	40	40
11-20 anni	53	92
> 20 anni	20	22

N. dipendenti	Profili
291	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
53	di cui educatori
30	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
143	operai/e
10	assistenti all'infanzia
32	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
31	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
35	Laurea Triennale
219	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	50,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
160	HACCP	32	5,00	Si	729,00
296	ANTINCENDIO	20	15,00	Si	800,00
1008	SICUREZZA SUL LAVORO	252	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
248	Totale dipendenti indeterminato	32	216
35	di cui maschi	8	27

213	di cui femmine	24	189
-----	----------------	----	-----

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti determinato	0	43
7	di cui maschi	0	7
36	di cui femmine	0	36

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
5	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività svolte dalla Cooperativa, in particolare nella organizzazione di uscite ed iniziative ludico-ricreative in favore di anziani, minori e diversamente abili. Inoltre tre componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	5700,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Aninsei**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

32472,44/16310,07

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1140,13 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Ai soci volontari viene riconosciuto un rimborso spese per i km percorsi in base alle tabelle ACI.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La Cooperativa, come evidenziato in altre sezioni, continua ad allargare la base sociale tramite assunzioni di nuovo personale e tra questo la percentuale delle donne è nettamente superiore a quella degli uomini. Anche il livello di presenza di donne giovani trova un riscontro importante. Va inoltre sottolineato che nella struttura organizzativa della cooperativa, i Direttori/Coordinatori di servizio hanno una potere decisionale molto ampio che si esprime nella autonomia organizzativa dei servizi (assunzioni di personale, relazioni commerciali con fornitori, acquisti) e la maggior parte di questi ruoli è ricoperta da donne.

L'obiettivo è quello di coinvolgere in modo maggiormente possibile i lavoratori nella vita della Cooperativa.

In tal senso viene convocata annualmente l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Generalmente in estate viene anche fatta una festa riservata a tutti i lavoratori.

Professionalmente i lavoratori possono accrescersi tramite i corsi di formazione che vengono annualmente svolti (sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio, haccp, corsi specifici sulla mansione ecc).

Le assunzioni si rivolgono prevalentemente a persone residenti nella provincia di Arezzo dove ha sede legale la Cooperativa visto che la maggior parte dei servizi svolti sono ubicati in questa zona e ciò concorre a determinare un aumento del tasso di occupazione locale. Inoltre, la tipologia di lavoro svolto richiede quale requisito di qualità ed efficacia, la continuità relazionale con l'utenza e perciò, seppure inizialmente possono essere stipulati contratti a tempo determinato, la tendenza largamente maggioritaria – salvo criticità - è quella della stabilizzazione del personale entro i primo anno di lavoro. Oltre che per i motivi citati, tale tendenza è validata ulteriormente dal fatto che ogni nuova assunzione - vista la delicatezza degli interventi richiesti - viene subito accompagnata da un periodo di affiancamento che non termina con la presa di servizio effettiva, ma continua in un percorso di formazione continua, sia attraverso corsi di aggiornamento specifici, sia tramite l'attività di supervisione dei Coordinatori di servizio che, almeno nei primi mesi, svolgono un vero e proprio tutoraggio nei confronti del nuovo assunto. Tutto ciò si traduce in un investimento – economico e relazionale – che è anti economico interrompere alla scadenza del contratto a

tempo determinato, pertanto la Cooperativa tende a stabilizzare le persone piuttosto che inserirne sempre di nuove.

La Cooperativa svolge prevalentemente servizi in appalto da enti pubblici e pertanto la responsabilità principale dell'accessibilità dell'offerta nei confronti della cittadinanza è mantenuta dagli Enti committenti, ma questo non deresponsabilizza la Coop dal contribuire fattivamente in questa azione. Il mix pubblico privato prevede infatti un'autonomia prima progettuale e poi organizzativa la quale, in armonia con le linee guida dell'Ente Committente, disegna l'azione dell'appaltatore di servizi non come mero esecutore, ma come promotore di buone prassi e strategie finalizzate ad aumentare la capacità di penetrazione dei servizi ed allargare, appunto, la loro fruibilità. Si configura quindi un sistema integrato che mette in sinergia le migliori risorse territoriali nella gestione di servizi che, almeno nella nostra visione di orizzonte, considerano il cittadino utente titolare di un diritto (alla salute, al benessere sociale, alla relazione ecc) che non va inteso come soggetto passivo ma che al contrario può e deve trovare nelle istituzioni e negli attori sociali partner, dei facilitatori per la fruizione di servizi di qualità e, in ultima analisi, dell'esercizio attivo di tali diritti.

La Cooperativa ha già iniziative con alcuni Comuni del territorio con i quali vi è già una fattiva collaborazione tramite project-financing, co-progettazione progetti regionali-territoriali.

La gestione di servizi socio sanitari, specie quelli residenziali che costituiscono la maggioranza dell'attività lavorativa della Cooperativa, prevedono tutta una serie di mansioni strettamente legate al rispetto e tutela dell'ambiente. Ci riferiamo soprattutto alle operazioni di sanificazione e pulizia dei locali, al servizio di lavanderia degli indumenti degli ospiti residenti, fino allo smaltimento dei rifiuti urbani e speciali. L'orientamento che caratterizza l'operato dell'impresa in questi settori è caratterizzato già da molti anni ad una politica del minore impatto possibile sull'ambiente che si concretizza nelle seguenti azioni: utilizzo di prodotti ecolabel; sensibile riduzione dell'utilizzo di flaconi di prodotti in plastica a favore di sacche di maggiore capienza e attrezzature dispenser di prodotti; utilizzo di prodotti concentrati; utilizzo di materiali e attrezzature ecosostenibili; formazione specifica ambientale per gli operatori; sensibilizzazione ed educazione sul corretto smaltimento dei rifiuti anche per utenti e loro familiari tramite l'utilizzo di cartellonistica e indicazioni specifiche nei punti di raccolta.

Anche nel corso del 2021 per cause di forza maggiore vi è stato un maggior utilizzo di piattaforme digitali (riunioni, monitoraggio servizi territoriali-domiciliari, corsi di formazione, ecc.), così come sistemi informativi di rilevazioni presenze ed invio di buste paga in modalità telematica.

Output attività

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2021 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate.

Anche l'anno 2021 è stato infatti per la Cooperativa un periodo molto provante, specialmente sotto il profilo organizzativo ed emotivo a causa dell'emergenza Covid19, che

ha portato a rivedere tutti i vari servizi.

Nel corso dell'anno 2021 tutte le attività che erano state sospese per l'emergenza covid sono state gradualmente riattivate nel rispetto di tutte le procedure, i protocolli e le normative derivanti dall'emergenza.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: n. 11 Strutture Residenziali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi e generali (ristorazione, lavanderia, guardaroba)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
12	Minori
164	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
32	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: n. 5 Centri Diurni

Numero Di Giorni Di Frequenza: 246

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
12	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti con disabilità psichica
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi domiciliari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 302

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi

N. totale	Categoria utenza
77	Minori
120	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi prima infanzia ed attività extrascolastiche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa e supporto scolastico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
140	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Purtroppo l'emergenza COVID non ci ha consentito di organizzare eventi a contatto con le comunità locali ma solo piccole feste all'interno delle strutture.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione ISO 9001:2015 n. 104609-2011 Ente certificato DNV-GL
Data prima emissione 20 Novembre 2011, scadenza 20 Novembre 2023
Nessuna non conformità rilevata

Certificazione ISO 45001:2018 n. 147213-2013 Ente certificato DNV-GL
Data prima emissione 24 Dicembre 2013, scadenza 24 Dicembre 2022
Nessuna non conformità rilevata

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2021 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate.

Anche l'anno 2021 è stato per la Cooperativa un periodo molto provante, specialmente sotto il profilo organizzativo ed emotivo a causa dell'emergenza Covid19, che ha portato a rivedere tutti i vari servizi.

Sono stati temporaneamente sospesi alcuni servizi, come i Centri Diurni (anziani e disabili), i servizi scolastici in generale (prima infanzia, nido, assistenza scolastica), ed i servizi di doposcuola.

Le attività sono poi ripartite gradualmente nel rispetto di tutte le procedure, protocolli e normative derivanti dall'emergenza.

L'emergenza covid19 continua a manifestare i suoi effetti ma la Cooperativa dal canto suo sta comunque adottando e rispettando tutte le procedure e tutti i protocolli sanitari per cercare di fronteggiare al meglio la situazione, con un'attenzione particolarmente marcata nei servizi rivolti a persone fragili e non autosufficienti (RSA, centri residenziali, assistenza domiciliare).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	280,00	10.240,00	3.916,00
Contributi privati	5.606,00€	12.089,00	3.314,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	178.999,00	148.561,00	300.530,00
Ricavi da altri	84.219,00	104.584,00	23.206,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	366.983,00	301.133,00	393.321,00
Ricavi da Privati-Imprese	0,00	2.138,00	15.453,00
Ricavi da Privati-Non Profit	17.876,00	17.280,00	10.674,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	6.999.742,00	6.452.784,00	6.556.402,00

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	356.143,00	357.640,00	369.611,00
Totale riserve	697.302,00	664.841,00	624.258,00
Utile/perdita dell'esercizio	12.291,00	33.458,00	41.842,00
Totale Patrimonio netto	1.065.736,00	1.055.939,00	1.035.711,00

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	12.291,00	33.458,00	41.842,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	136.559,00	143.953,00	169.335,00
---	------------	------------	------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	224.521,00	224.189,00	237.642,00
capitale versato da soci operatori volontari	11.282,00	11.282,00	11.282,00
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci persone giuridiche	976,00	976,00	976,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.496,00	1.496,00	1.496,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00
associazioni di volontariato	976,00

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.653.705,00	7.048.809,00	7.306.816,00

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.005.232,00	5.496.609,00	5.615.486,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00	0,00	0,00
Peso su totale valore di produzione	78,46 %	77,98 %	76,85 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizio	178.999,00	7.017.618,00	7.196.617,00
Lavorazione conto terzi	0,00	0,00	0,00

Rette utenti	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	0,00	0,00	0,00
Contributi e offerte	280,00	5.606,00	5.886,00
Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	84.219,00	84.219,00

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00	0,00	0,00
Servizi educativi	0,00	0,00	0,00
Servizi sanitari	0,00	0,00	0,00
Servizi socio-sanitari	0,00	0,00	0,00
Altri servizi	0,00	0,00	0,00
Contributi	0,00	0,00	0,00
assistenza anziani	0,00	4.792.213,00	4.792.213,00
assistenza a minori	7.637,00	960.653,00	968.290,00
assistenza disabili	171.362,00	1.546.559,00	1.717.921,00
altri settori	0,00	109.239,00	109.239,00

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

La cooperativa ha stipulato delle convenzioni con ditte specializzate per lo Smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare i rifiuti sanitari.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa non ha in essere controversie o contenziosi.

La Cooperativa Sociale l'Arca 1 ha da sempre assicurato la parità di genere e di conseguenza il rispetto dei diritti umani.

La maggior parte del personale dipendente (circa l'85%) è rappresentato da persone di sesso

femminile, coinvolte non solo nei servizi generici (ausiliario, educativo, socio-assistenziale, infermieristico), ma anche e soprattutto nei ruoli di coordinamento dei vari servizi, compresa la partecipazione al Consiglio di Amministrazione.

Le attività, inoltre, vengono svolte in considerazione degli aspetti extra-lavorativi di ciascun operatore, in modo da riuscire a conciliare sempre esigenze familiari con quelle lavorative.

Nel corso dell'anno 2022 l'assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

All'assemblea hanno partecipato 34 soci.

Nel corso della riunione si è proceduto all'approvazione del bilancio di esercizio dell'anno 2021 con i documenti correlati ed alla nomina dei membri del Consiglio di Amministrazione.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).