

## Organizzazione

# Consorzio Sociale COMARS Onlus

## Società cooperativa

Via G. Ciuffoni Stanghini n.12

52048 Monte San Savino (AR)

Tel. 0575.844364/844235 – Fax. 0575 844550

Web : [www.comars.org](http://www.comars.org) - P.E.C. : [comars@pec.confcooperative.it](mailto:comars@pec.confcooperative.it)

# Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 8 Giugno 2001

## Codice Etico

Emissione

Data

Approvazione CdA

Data

Firma

Approvazione ODV

Data

Firma

## Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione
01	30/10/2019	Prima emissione

## Indice generale del Codice Etico

**Modello di organizzazione – Codice Etico**

**0 Introduzione**

0.1 Premessa

0.2 Destinatari del Codice Etico

**1 Principi di comportamento per l'organizzazione**

1.1 Premessa

1.2 Integrità di comportamento e rispetto di Leggi e Regolamenti

1.3 Ripudio di ogni discriminazione

1.4 Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità

1.5 Radicamento territoriale

1.6 Trasparenze ed etica degli affari

1.7 Qualità

1.8 Diversità

1.9 Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità

**2 Gli attori sociali**

2.1 Committenti/Clienti

2.2 Istituti finanziari

2.3 Fornitori

2.4 Consulenti

2.5 Pubblica amministrazione

2.6 Autorità pubbliche di vigilanza

2.7 Forze politiche, associazioni ed istituzioni portatrici di interessi

**3 Principi di comportamento cui deve attenersi il personale**

3.1 Professionalità

3.2 Lealtà

3.3 Onestà

3.4 Legalità

3.5 Correttezza e trasparenza

3.6 Riservatezza

3.7 Responsabilità verso la collettività

3.8 Risoluzione dei conflitti di interesse

3.9 Senso di appartenenza

3.10 Rispetto reciproco

3.11 Obblighi specifici

**4 Criteri di condotta**

4.1 Introduzione

4.2 Relazioni con il personale

4.2.1 Sicurezza e salute

4.2.2 Tutela della privacy

4.2.3 Tutela dell'ambiente

4.3 Doveri del personale

<b>4.3.1</b>	Deleghe e responsabilità
<b>4.3.2</b>	Obblighi per i responsabili di funzione verso il Codice Etico
<b>4.3.3</b>	Obblighi per tutti i dipendenti verso il Codice Etico e le documentazioni prodotte dal Consorzio
<b>4.3.4</b>	Tutela del patrimonio del Consorzio
<b>4.3.5</b>	Informazioni riservate su terzi soggetti
<b>4.3.6</b>	Utilizzo dei beni del Consorzio
<b>4.4</b>	Relazioni con i committenti/clienti
<b>4.4.1</b>	Imparzialità
<b>4.4.2</b>	Contratti e comunicazioni ai clienti
<b>4.4.3</b>	Stile di comportamento del personale verso i clienti
<b>4.4.4</b>	Trattamenti dei dati
<b>4.5</b>	Rapporti con i fornitori
<b>4.5.1</b>	Scelta del fornitore
<b>4.5.2</b>	Integrità ed indipendenza nei rapporti
<b>4.6</b>	Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni
<b>4.6.1</b>	Correttezza e lealtà
<b>4.6.2</b>	Regali, omaggi e benefici
<b>4.7</b>	Relazioni esterne
<b>4.6.1</b>	Efficacia esterna del Codice Etico
<b>4.7.2</b>	Conflitto di interessi
<b>4.7.3</b>	Pratiche concorrenziali
<b>4.7.4</b>	Regali e benefici
<b>5</b>	<b>Meccanismi applicativi del Codice Etico</b>
<b>5.1</b>	Principi organizzativi
<b>5.2</b>	Trasparenza della contabilità
<b>5.3</b>	Controlli e verifiche
<b>5.3.1</b>	Vigilanza in materia di attuazione del Codice Etico
<b>5.3.2</b>	Segnalazione di problemi o di sospette violazioni
<b>5.3.3</b>	Provvedimenti disciplinari conseguenti alle violazioni
<b>5.4</b>	Incarico da pubblico servizio
<b>5.5</b>	Riservatezza
<b>5.6</b>	Diffusione, comunicazione e formazione
<b>5.7</b>	Procedure operative e protocolli decisionali
<b>5.8</b>	Sistema delle deleghe
<b>6</b>	<b>Disposizioni finali</b>
<b>6.1</b>	Conflitti con il Codice Etico
<b>6.2</b>	Iter di approvazione e modifiche

**Indice della sezione**

0	Introduzione generale
0.1	Premessa
0.2	Destinatari del Codice Etico del COMARS

## 0.1 - Premessa

Il presente documento, denominato Codice Etico, regola il complesso di diritti e responsabilità che il COMARS assume espressamente nei confronti di coloro con i quali interagisce nello svolgimento della propria attività.

In piena sintonia con le posizioni espresse e tutelate dal sistema di accreditamento al quale aderisce, il COMARS è consapevole di contribuire con il proprio operato, con senso di responsabilità ed integrità morale, al processo di sviluppo dell'economia italiana ed alla crescita civile del paese.

Il COMARS crede nel valore del lavoro e considera la legalità, la correttezza e la trasparenza dell'agire presupposti imprescindibili per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali.

Il COMARS afferma la congruità del proprio Codice etico nel perseguimento della propria mission sociale.

Il Codice Etico ha, inoltre, lo scopo di introdurre e rendere vincolanti per Il COMARS i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel D.Lgs. 231/2001.

Il Codice Etico, considerato nel suo complesso e unitamente a tutte le specifiche procedure attuative approvate dal Consorzio, si considera parte integrante dei contratti di lavoro subordinato in essere e da stipulare, ai sensi dell'art. 2104 c.c. (Diligenza del prestatore di lavoro).

La violazione delle sue disposizioni configurerà, quindi, un illecito di natura disciplinare e, come tale, sarà perseguito e sanzionato dal COMARS ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 (Sanzioni disciplinari) della L. n. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori - Norme sulla tutela della libertà e dignità dei lavoratori, della libertà sindacale e dell'attività sindacale nei luoghi di lavoro e norme sul collocamento) e potrà comportare il risarcimento dei danni procurati all'organizzazione.

Quanto ai collaboratori, ai consulenti e ai lavoratori autonomi (più sotto specificati tra i destinatari) che prestano la propria attività in favore del Consorzio e agli altri soggetti terzi, la sottoscrizione del presente Codice Etico ovvero di un estratto di esso o, comunque, l'adesione alle disposizioni e ai principi in esso previsti rappresentano una *conditio sine qua non* della stipulazione di contratti di qualsiasi natura fra COMARS e tali soggetti. Le disposizioni così sottoscritte o, in ogni caso, approvate, anche per fatti concludenti, costituiscono parte integrante dei contratti stessi.

In ragione di quanto fin qui descritto, eventuali violazioni da parte dei soggetti di cui al precedente comma di specifiche disposizioni del Codice Etico, in base alla loro gravità, possono legittimare il recesso da parte del Consorzio dei rapporti contrattuali in essere con detti soggetti e possono altresì essere individuate ex ante come cause di risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa).

## 0.2 - Destinatari del Codice Etico dell'azienda

Tramite l'adozione del Codice Etico, il COMARS ha inteso definire valori morali, regole chiare e procedure cui uniformarsi.

Il Codice Etico è diretto a:

- **Membri componenti gli organi collegiali;**
- **Dipendenti;**
- **Collaboratori a progetto;**
- **Consulenti;**
- **Fornitori;**
- **Qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto del Consorzio sia direttamente che indirettamente, stabilmente o temporaneamente o coloro i quali instaurano rapporti o relazioni con COMARS ed operano per perseguirne gli obiettivi.**

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad apprenderne i contenuti ed a rispettarne i precetti.

Il Codice Etico sarà messo a loro disposizione, secondo quanto di seguito specificato.

La Direzione, o un delegato, del Consorzio si fa carico dell'effettiva attuazione del Codice Etico e della diffusione dello stesso all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.

I dipendenti Consorzio, oltre al rispetto di per sé dovuto alle normative vigenti ed alle disposizioni previste dalla contrattazione collettiva – ove applicabile -, si impegnano ad adeguare le modalità di prestazione dell'attività lavorativa alle finalità ed alle disposizioni previste dal presente Codice Etico.

Questo tanto nei rapporti interni quanto nei rapporti con soggetti esterni al Consorzio ed, in particolar modo, con le Pubbliche Amministrazioni e con le altre autorità pubbliche.

Esigenza imprescindibile di ogni rapporto di proficua collaborazione con il Consorzio è rappresentata dal rispetto, da parte degli altri destinatari, dei principi e delle disposizioni contenuti nel presente Codice Etico.

In tal senso, al momento della stipula dei contratti o di accordi con gli altri destinatari, COMARS dota i suoi interlocutori di una copia del presente documento.

## Organizzazione

# Consorzio Sociale COMARS Onlus

## Società cooperativa

Via G. Ciuffoni Stanghini n.12

52048 Monte San Savino (AR)

Tel. 0575.844364/844235 – Fax. 0575 844550

Web : [www.comars.org](http://www.comars.org) - P.E.C. : [comars@pec.confcooperative.it](mailto:comars@pec.confcooperative.it)

# Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 8 Giugno 2001

## Codice Etico

Emissione

Data

Approvazione CdA

Data  Firma

Approvazione ODV

Data  Firma

## Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione
01	30/10/2019	Prima emissione

## Indice della sezione

## Modello di organizzazione – Codice Etico – Sezione 1

### 1 Principi di comportamento per l'organizzazione

#### 1.1 Premessa

#### 1.2 Integrità di comportamento e rispetto di Leggi e Regolamenti

#### 1.3 Ripudio di ogni discriminazione

#### 1.4 Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità

#### 1.5 Radicamento territoriale

#### 1.6 Trasparenze ed etica degli affari

#### 1.7 Qualità

#### 1.8 Diversità

#### 1.9 Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità

### 1.1 - Premessa

I principi di seguito elencati sono ritenuti fondamentali, per cui la nostra organizzazione si impegna a rispettarli nei confronti di chiunque.

È peraltro indispensabile che tali valori non rimangano meri enunciati ma vengano tradotti in condotte e comportamenti immanenti all'azienda.

Come organizzazione e come individui, tutti i destinatari, nell'ambiente di lavoro, sono tenuti ad applicarli in modo corretto nelle operazioni e nei rapporti sia interni che esterni.

I valori fondamentali su cui si basa l'attività del COMARS sono:

- 1.1 Integrità nel rispetto di Leggi e Regolamenti
- 1.2 Ripudio di ogni discriminazione
- 1.3 Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità
- 1.4 Radicamento territoriale
- 1.5 Trasparenza ed etica degli affari
- 1.6 Qualità
- 1.7 Diversità
- 1.8 Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità

Il Consorzio si aspetta che tali valori ne definiscano l'identità, uniscano dipendenti e collaboratori all'organizzazione globale.

### 1.2 - Integrità di comportamento e rispetto di Leggi e Regolamenti

Il Consorzio si impegna a realizzare e fornire servizi di qualità ed a competere sul mercato secondo principi di equa e libera concorrenza e trasparenza, mantenendo rapporti corretti con tutte le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, con la cittadinanza e con le imprese terze.

Ciascuno è tenuto ad operare, in qualsiasi situazione, con integrità, trasparenza, coerenza ed equità, conducendo con onestà ogni rapporto di affari.

Il COMARS opera nel rigoroso rispetto della Legge e si adopera affinché tutto il personale agisca in tale senso: le persone devono tenere un comportamento conforme alla Legge, quali che siano il contesto e le attività svolte ed i luoghi in cui esse operano.

Tale impegno deve valere anche per i consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la nostra organizzazione.

Il COMARS non inizierà né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.

### 1.3 - Ripudio di ogni discriminazione

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con le parti interessate (gestione del personale ed organizzazione del lavoro, selezione e gestione dei fornitori, rapporto con la comunità circostante e con le istituzioni che la rappresentano), la nostra organizzazione evita ogni discriminazione in base all'età, sesso, sessualità, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose dei suoi interlocutori.

### 1.4 - Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità

Il Consorzio riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano.

Il Consorzio pone da sempre al centro del proprio operato la professionalità ed il contributo individuale delle persone, dando continuità ad uno stile di relazione che punta a riconoscere il lavoro di ciascuno come elemento fondamentale dello sviluppo aziendale e personale.

Contestualmente il COMARS pone al centro del proprio operato quotidiano il dialogo, lo scambio di informazioni – a qualunque livello –, la valorizzazione e l'aggiornamento professionale dei propri collaboratori e la costituzione di una identità aziendale ed il relativo senso di appartenenza.

Tale valore si traduce:

- **Nella creazione di un ambiente di lavoro capace di valorizzare il contributo e le potenzialità del singolo mediante la graduale responsabilizzazione del personale;**
- **Nella realizzazione di un sistema di relazione che privilegi il lavoro di squadra rispetto al rapporto gerarchico;**

▪ **Nello sforzo quotidiano finalizzato alla condivisione di competenze e conoscenze.**

Il Consorzio attribuisce la massima importanza a quanti prestano la propria attività lavorativa all'interno della propria organizzazione, contribuendo allo sviluppo della stessa, in quanto è proprio attraverso le risorse umane che il COMARS è in grado di fornire, sviluppare, migliorare e garantire un'ottimale gestione dei propri servizi.

Ferme restando le previsioni di legge e contrattuali in materia di doveri dei lavoratori, ai dipendenti sono richiesti professionalità, dedizione al lavoro, lealtà, spirito di collaborazione, rispetto reciproco, senso di appartenenza e moralità.

Nella gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, il Consorzio si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza e che sia evitata ogni forma di abuso: in particolare il Consorzio garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità ed autonomia della persona.

Tali valori devono essere in ogni caso salvaguardati nell'effettuare scelte in merito all'organizzazione del lavoro.

## 1.5 - Radicamento territoriale

Il COMARS si pone la finalità di realizzare progetti tendenti ad un coinvolgimento diretto della cittadinanza, delle istituzioni pubbliche e private, dell'imprenditoria e delle associazioni su tutto ciò che concerne l'educazione alla salute, la prevenzione e la presa in carico del proprio benessere. Il Consorzio si attiva e continuerà ad attivarsi affinché le realtà con essa collaboranti si conformino alle medesime normative comportamentali ed orientino la propria attività ai medesimi principi e valori.

L'azienda, inoltre, promuove lo sviluppo locale attraverso una forte connessione con i diversi attori della comunità territoriale di riferimento. Agisce, dunque, nella comunità locale per lo sviluppo di una società ricca e generativa, capace di riconoscere e valorizzare le risorse che la compongono, le competenze e le potenzialità presenti, le differenze di genere, culturali ed etniche, promuovendo benessere, integrazione e sviluppo sociale e valorizzandone il riconoscimento delle stesse da parte dei fruitori e di chi materialmente offre il servizio.

## 1.6 - Trasparenze ed etica degli affari

La storia, l'identità ed i valori dell'organizzazione si declinano in un'etica degli affari fondata su:

- **Affidabilità**  
intesa quale garanzia di assoluta serietà nei progetti varati, nelle transazioni e negli impegni assunti
- **Solidità**  
relativa ad un ente che poggia le basi patrimoniali definite, come testimoniato dalla propria prolungata attività
- **Trasparenza**  
conseguente alla concezione del ruolo sociale che impone non solo il rispetto di principi e di lavori etici, ma anche la messa in atto di modalità, che consentano alle comunità di riferimento ed agli attori sociali di poter disporre delle

informazioni per poterne ricostruire l'operato

▪ **Correttezza in ambito contrattuale**

evitando che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto del COMARS cerchi di approfittare di lacune contrattuali o di eventi imprevisti al fine di rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza o di debolezza nei quali l'interlocutore si sia venuto a trovare

▪ **Tutela della concorrenza**

astenedosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione

## 1.7 - Qualità

La qualità è un elemento distintivo del nostro Consorzio. L'organizzazione si impegna ed è responsabile nell'assicurare la qualità in ogni attività e servizio, in coerenza con la sua strategia a lungo termine.

Le attività e i servizi sono posti in essere dal COMARS mediante un insieme di processi gestiti attraverso un sistema di gestione per la qualità che offre all'esterno uniformità, trasparenza e miglioramento del servizio.

## 1.8 - Diversità

Il COMARS esige dai propri amministratori, dipendenti e collaboratori, comportamenti che garantiscano il più assoluto rispetto della dignità delle persone, pertanto l'organizzazione:

- Garantisce la più scrupolosa osservanza delle norme a tutela del lavoro minorile e infantile, delle libertà e dei diritti dei lavoratori
- Garantisce le condizioni di libera adesione ad organizzazioni sindacali
- Non tollera violazioni dei diritti umani
- Promuove, nel complesso tessuto sociale, l'integrazione quale forma di arricchimento collettivo

In particolare, il Consorzio condanna ogni qualsiasi forma di discriminazione sulla base dell'appartenenza di genere, etnica, politica e religiosa.

## 1.9 - Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità

L'azienda crede profondamente nei valori democratici e condanna qualsiasi attività che possa avere finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico

L'organizzazione, inoltre, condanna qualsiasi attività che implichi:

- Falsificazione, contraffazione, alternazione e/o spendita di monete, carte di pubblico credito e valori di bollo
- Accettazione e trattamento da introiti di attività criminali (riciclaggio)

# Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01

<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema di gestione
<input type="checkbox"/>	Parte Generale
<input checked="" type="checkbox"/>	Codice etico
<input type="checkbox"/>	Sistema disciplinare
<input type="checkbox"/>	Analisi dei rischi
<input type="checkbox"/>	Parte Speciale
<input type="checkbox"/>	Organismo di Vigilanza

**COMARS**

Consorzio Sociale

**CODICE ETICO**

Principi di comportamento per l'organizzazione

**ETI-01**

- Accessi abusivi a sistemi informatici esterni
- Detenzione abusiva di codici di accesso
- Danneggiamento di apparecchiature e di dati
- Frode nella gestione della certificazione di firma elettronica
- Intercettazioni, impedimenti ed interruzioni di comunicazioni informatiche
- Diffusione di idee di tolleranza e di omertà relative a uso di sostanze stupefacenti o che creino qualunque dipendenza
- Incitazione al compimento di atti illeciti od anche contrari al senso morale
- Negligenza nel contrastare la violenza, il danneggiamento delle cose pubbliche ed il rispetto dei regolamenti interni