

Bilancio Sociale 2020

COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1 - onLus



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno e partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	16
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	16
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17

Output attività	19
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	19
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	20
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	21
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	21
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
Capacità di diversificare i committenti.....	23
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	23
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	23
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	24
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	24
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	24
La Cooperativa Sociale L'Arca 1 non ha adottato il modello della L. 231/2001	24
La Cooperativa Sociale L'Arca 1 non ha acquisito il Rating di legalità.....	24
La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha acquisito certificazioni di qualità dei processi ISO 9001:2015	24

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha predisposto in questo anno, per la prima volta nella sua storia, il Bilancio Sociale.

Abbiamo cercato di dare una visione più precisa possibile della nostra realtà affinché possa essere evidente a tutti quella che è stata la nostra origine ma soprattutto quelli che sono i nostri servizi e i nostri scopi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale 2020 la Cooperativa Sociale L'Arca 1 si è avvalsa della piattaforma predisposta per le cooperative aderenti da Confcooperative Federsolidarietà.

Essendo questo il primo anno di redazione del bilancio sociale, quindi non è possibile effettuare una comparazione con il precedente periodo di rendicontazione. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci, convocata in prima convocazione in data 29 Giugno 2021 ed in seconda convocazione in data 29 Luglio 2021, contestualmente al bilancio di esercizio. Verrà depositato alla CCIAA di Arezzo e pubblicato sulla pagine dedicata alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 ne sito del Consorzio Sociale Comars. Il bilancio sociale sarà inoltre disponibile in forma cartacea presso la sede sociale della cooperativa a disposizione di chiunque ne volesse prendere visione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA 1 - onlus
Codice fiscale	01222770511
Partita IVA	01222770511
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA GIULIANA CIUFFONI STANGHINI 12 – 52048 - MONTE SAN SAVINO (AR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136118
Telefono	0575-844911
Fax	0575-844550
Sito Web	www.comars.org

Email	arca1@comars.org
Pec	coopsoclarca1@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Arca 1 onlus opera nelle aree della Provincia di Arezzo, di Pistoia e di Perugia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa intende operare con i principi della mutualità e della solidarietà, senza scopi di lucro, nei settori dell'assistenza sociale e sanitaria, beneficenza, nell'istruzione, nella formazione, nella tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente, promozione della cultura, dell'arte e tutela dei diritti civili.

Lo scopo sociale della Cooperativa rientra nell'articolo 1, comma 1°, lettera A), della Legge 381 dell'8 novembre 1991.

Gli scopi della Cooperativa sono:

- ricercare, promuovere e sostenere tutte le condizioni che assicurino in ogni ambiente uno sviluppo equilibrato e completo della persona umana;
- tutelare le persone che temporaneamente o permanentemente sono in una situazione di bisogno fisico, psichico, etico e sociale;
- creare e ricercare nuovi posti di lavoro sia presso privati che presso enti favorendo l'inserimento in una attività produttiva secondo le attitudini e le capacità di ciascuno.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci la Cooperativa ha come oggetto:

- 1) creare e gestire centri per lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi;
- 2) costruire, acquistare, affittare, gestire case per ferie, colonie, pensionati accoglienza e simili nonché palestre, cinema, teatri, saloni per attività in armonia con i propri fini;
- 3) promuovere, creare e gestire strutture e servizi educativi rivolti a persone in varie fasce d'età (asilo nido, scuole materne, ed altre scuole di ogni ordine e grado);
- 4) organizzare e promuovere strutture ed attività culturali del tempo libero rivolte a persone di diversa età (conferenze, cineforum, doposcuola, ecc.);
- 5) istituire e gestire in locali propri o presi in affitto attività commerciali in qualsiasi genere per il raggiungimento dei propri fini istituzionali;
- 6) acquistare ed affittare materiali, attrezzature e mezzi di trasporto necessari per l'esercizio delle attività sociali;
- 7) organizzare ed offrire servizi di assistenza (a persone e cose), trasporto (a persone e cose), con le modalità da stabilire di volta in volta, nonché di svolgere attività turistica;
- 8) stampare giornali, libri e pubblicazioni varie nel rispetto delle leggi speciali in materia;

istituire centri di diffusione libri, riviste, giornali e simili;

9) curare la formazione morale e professionale dei propri soci;

10) aderire ad associazioni, consorzi, cooperative i cui scopi sono consoni con quelli della Cooperativa;

11) ricercare qualsiasi attività lavorativa sia da privati che da enti purché non contraria agli scopi sociali;

12) riunirsi con altre cooperative, associazioni, consorzi, enti per il conseguimento degli scopi sociali;

13) esplicitare qualsiasi attività di carattere sociale ed economico, che sia ritenuta utile nell'interesse del conseguimento degli scopi sociali.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa potrà anche:

14) promuovere iniziative di carattere culturale, educativo, assistenziale, anche a domicilio e ricreativo;

15) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;

16) gestire opere sociali e/o educative e/o sanitarie;

17) organizzare, promuovere corsi di formazione e aggiornamento per i propri lavoratori;

18) in relazione alle disponibilità economiche, costituire appositi accantonamenti di fondi destinati ad integrare le prestazioni pensionistiche, assistenza di malattia infortunistica, indennità di anzianità, ecc;

19) assumere, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, interessenze e partecipazioni in altre attività economiche integrative, consociandosi anche con altre Cooperative per rendere più efficace la propria azione;

20) richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da enti ed organismi pubblici e privati interessati allo sviluppo della Cooperativa, stipulare convenzioni per prestazioni di lavoro con enti pubblici e privati e successivamente stipulare contratti d'opera, appalti, richiesta di consulenze, nel rispetto delle leggi vigenti;

21) provvedere all'acquisto e all'affitto di beni mobili ed immobili attinenti alle attività intraprese;

22) compiere tutte le operazioni finanziarie e patrimoniali necessarie allo sviluppo delle proprie attività;

23) la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato;

24) ricevere e accettare donazioni, lasciti o altre liberalità destinate per essere impiegate per il raggiungimento dello scopo sociale.

25) ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

La Cooperativa può aderire ad un gruppo Cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 del codice civile.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cooperativa sociale L'Arca 1 è associata al Consorzio Sociale Comars.

Nome	Quota di partecipazione
Consorzio Sociale Comars Onlus – Monte San Savino (Ar)	€ 5.000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Arca 1 opera attualmente nei seguenti settori:

- settore socio-sanitario, attraverso la gestione di Residenze Sanitarie Assistite, Case Famiglia e Centri Residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti, attraverso servizi di assistenza domiciliare a soggetti non autosufficienti, attraverso la gestione di una residenza per malati psichiatrici una casa alloggio per tossicodipendenti e Centri Diurni per Anziani e disabili.
- settore socio-educativo, attraverso la gestione di comunità per minori, servizi di assistenza scolastica in asili nido e scuole dell'infanzia, servizio di assistenza domiciliare educativa, attività di doposcuola ed attività estive in favore di minori.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 nasce nel 1987 a Monte San Savino (Ar) dall'esperienza dell'Associazione L'ARCA, organizzazione di volontariato tutt'ora operante con la quale condivide finalità ideali e collabora nella realizzazione di percorsi progettuali innovativi.

Nasce dall'impegno di alcuni giovani adolescenti, guidati da un sacerdote che, nel tempo libero, cominciano, in maniera volontaria, a far compagnia a coetanei disabili. Inizialmente si trattava di brevi passeggiate, poi gite, fino ad arrivare ad organizzare periodi di vacanza insieme.

Tali esperienze hanno talmente arricchito ed entusiasmato questo primo nucleo di persone al punto da influire anche la scelta degli studi da intraprendere. Infatti alcuni si sono iscritti alla scuola per infermieri, altri per fisioterapisti, altri per la riabilitazione del linguaggio. Mentre i giovani "volontari" crescevano in età, in contemporanea crescevano anche questi amici diversamente abili. Terminando l'obbligo scolastico è nata la domanda di cosa avrebbero fatto questi amici disabili, come avrebbero potuto potenziare le loro abilità, mantenere o accrescere le loro autonomie... Emerge così l'idea di aprire un Centro Diurno per disabili. Aiutati da una cooperativa di Varese, che già operava in questo settore, nasce a metà degli anni ottanta, il Centro L'Arca, il primo centro per disabili della provincia di Arezzo. Inizialmente l'attività era seguita da due ragazzi che avevano optato per l'obiezione di coscienza in alternativa al servizio militare, ma con il passare del tempo l'iniziativa aveva sempre più bisogno di stabilità anche perché nel frattempo le persone che facevano richiesta di partecipare alle attività dell'arca erano aumentati e quindi si rese necessario costituirsi in Cooperativa.

In seguito venne stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale di Arezzo per la gestione del Centro Diurno L'Arca e questo permise alla Cooperativa Sociale L'Arca 1 di assumere i primi due soci lavoratori.

Da questo primo piccolissimo nucleo è poi iniziata la crescita della cooperativa che, piano piano, riusciva a partecipare a gare di appalto e acquisire nuovi lavori ampliando il campo di azione anche nel settore dell'assistenza ad anziani.

L'Arca inizia così ad essere conosciuta a livello provinciale acquistando la stima dei vari committenti, aumentando i servizi, il fatturato ed il numero dei soci. Si rende così necessario dare un "corpo" più consistente a questa realtà sociale e, nell'anno 1994, la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è tra i soci fondatori del Consorzio Sociale Comars.

Ci vorrebbe un libro per raccontare tutte le cose belle o faticose di questi trentaquattro anni, tutti gli incontri accaduti, con le persone accompagnate o assistite, con le famiglie, con gli enti locali, altre cooperative, associazioni di volontariato ecc.

Oggi la Cooperativa Sociale L'Arca 1 è una realtà che opera nelle provincie di Arezzo, di Perugia e di Pistoia. La sua attività si rivolge alle persone diversamente abili, agli anziani ed ai minori ed occupa in media 270 dipendenti. E' una realtà ben radicata nel territorio di origine ma è ben conosciuta anche a livello provinciale.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 continua ad operare prestando sempre attenzione all'emergere dei bisogni socio assistenziali e cercando le strategie migliori per rispondere, così come è successo fin dalla sua costituzione, ma tenendo anche ben presenti quelli che sono i cambiamenti della società.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
226	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società correlate	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Fabio Palmieri	Sì	M	61	29/05/2019	Sì	Presidente
Luisa Cheli	No	F	57	29/05/2019	Sì	Vice presidente
Fabio Valocchia	No	M	63	29/05/2019	Sì	Consigliere - Respons. Tecnico
Silvia Bucci	No	F	47	29/05/2019	No	Consigliere
Stefano Tusino	No	M	56	29/05/2019	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina avviene attraverso la delibera dell'Assemblea dei soci della Cooperativa. Ciascuna carica dura 3 esercizi ed è rinnovabile.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Il CDA nell'anno 2020 si è riunito 19 volte con una partecipazione del 99%.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo nominato è il collegio sindacale nel rispetto dell'articolo 2399 del codice civile ed è composto da:

- Bindi Silvia, Presidente del Collegio Sindacale nominato con atto del 27/07/2020;
- Parati Stefano, Sindaco Effettivo nominato con atto del 27/07/2020;
- Scateni Mariella, Sindaco Effettivo nominato con atto del 27/07/2020;
- Vannucci Dino, Sindaco Supplente nominato con atto del 27/07/2020;
- Bartolini Patrizia, Sindaco Supplente nominato con atto del 27/07/2020.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	soci	28/05/2018	4	17,00	0,00
2019	soci	29/05/2019	4	15,00	0,00

2020	soci	26/07/2020	5	10,00	0,00
------	------	------------	---	-------	------

Le assemblee sopra indicate si riferiscono all'approvazione del bilancio di esercizio annuale. Ciascun socio può intervenire per avere chiarimenti sull'andamento della situazione economico e finanziaria della Cooperativa. Nell'ultimo triennio non è stata richiesta nè ottenuta alcuna integrazione di specifici argomenti.

Considerato che i soci della Cooperativa sono diffusi su buona parte del territorio regionale ed extra regionale, la partecipazione attiva alla vita dell'ente risulta difficoltosa. Il CDA, in base ai suoi compiti istituzionali, stimola i propri soci a partecipare alle assemblee quando convocate e dunque ad interessarsi all'andamento dell'attività della Cooperativa.

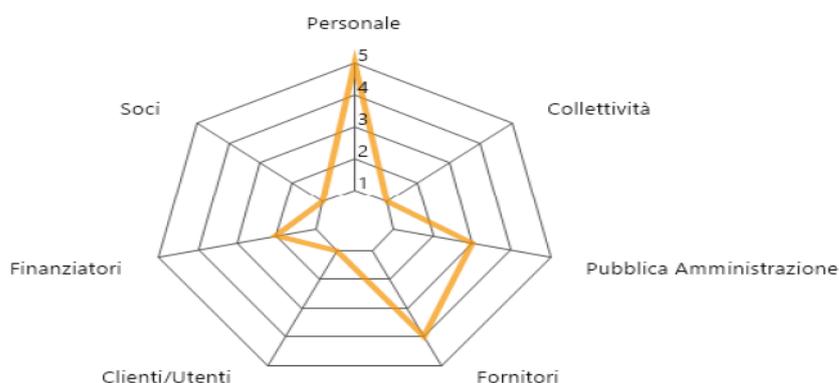
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	5 - Co-gestione
Soci	Assemblea annuale	1 - Informazione
Finanziatori	Incontri necessari ai fini del fabbisogno finanziario della Cooperativa	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Mediante lo svolgimento del servizio prestato	1 - Informazione
Fornitori	Mediante l'affidamento dei servizi	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Incontri necessari ai fini della partecipazione alle gare di appalto o stipula di convenzioni	3 - Co-progettazione
Collettività	Mediante lo svolgimento dell'attività della Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 1,50%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Agenzia formativa Cierre	Agenzia Formativa	Acquisto servizi Formativi	contratti occasionali di formazione
Agenzia formativa Oasi Consulting	Agenzia Formativa	Acquisto servizi Formativi	contratti occasionali di formazione
Consorzio Sociale Comars Onlus	Impresa sociale	Consorziata	consorziata affidataria dei servizi
Pubbliche Amm.ni	Enti Pubblici	Gestione Servizi	Affidataria dei servizi
Varie Coop. Sociali	Imprese Sociali	Gestione servizi mediante Consorzio Comars	Gestione servizi mediante Consorzio Comars

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 3 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa attua la procedura di rilevazione sulla soddisfazione dei clienti/utenti e delle parti interessate come da sistema di gestione qualità ISO 9001

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
264	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
36	di cui maschi
228	di cui femmine
67	di cui under 35
88	di cui over 50

N.	Cessazioni
64	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
56	di cui femmine
33	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
72	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
64	di cui femmine
46	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
31	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
25	di cui femmine
16	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	252	12
Dirigenti	0	0
Quadri	9	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	240	12
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	264	275
< 6 anni	110	156
6-10 anni	40	52
11-20 anni	92	51
> 20 anni	22	16

N. dipendenti	Profili
264	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
41	di cui educatori
48	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
122	operai/e
8	assistenti all'infanzia
23	assistenti domiciliari
8	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
27	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
35	Laurea Triennale
195	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento rls	1	4,00	Si	50,00
48	Referente covid19	16	3,00	Si	1030,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
444	HACCP	34	13,00	Si	700,00
130	Primo soccorso/blsd	26	5,00	Si	900,00
288	Antincendio rischio elevato	18	16,00	Si	1420,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Aninsei**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
243	Totale dipendenti indeterminato	22	221
35	di cui maschi	6	29

208	di cui femmine	16	192
-----	----------------	----	-----

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	0	21
1	di cui maschi	0	1
20	di cui femmine	0	20

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle varie attività della Cooperativa soprattutto nella organizzazione di uscite ed in iniziative ludico ricreative in favore degli anziani, dei diversamente abili e dei minori.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun Compenso	Zero
Organi di controllo	Compenso Sindaci Revisori	€ 5.700,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

32472,44/16310,07

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1.553,90 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborsi km in base ai tabellari ACI.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'obiettivo della cooperativa è quello di coinvolgere in modo maggiormente possibile i lavoratori nella vita e nella organizzazione della Cooperativa stessa.

Ogni struttura si riunisce in equipe di lavoro nelle quali vengono affrontate le problematiche relative ai vari "cantieri" di lavoro. Tutti i lavoratori sono invitati a condividere le proprie opinioni e proposte finalizzate ad un maggior benessere degli operatori stessi e di tutti gli utenti.

Generalmente nel periodo estivo viene proposta una festa riservata a tutti i lavoratori e alle loro famiglie. Anche in tale occasione vengono condivise le varie esperienze di lavoro attraverso un momento di incontro con testimonianze.

La Cooperativa favorisce inoltre la partecipazione e la frequenza a corsi di formazione. Professionalmente i lavoratori possono accrescersi tramite i corsi relativi sia alla formazione obbligatoria (sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio, haccp, corsi specifici sulla mansione ecc). che ad altre tematiche utili ai vari settori in cui la cooperativa opera.

2. Governance democratica ed inclusiva	2.1. Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement)	2.IG. Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)
--	--	---

La Cooperativa, come evidenziato in altre sezioni, continua ad allargare la base sociale tramite assunzioni di nuovo personale e tra questo la percentuale delle donne è nettamente superiore a quella degli uomini. Anche il livello di presenza di donne giovani trova un riscontro importante. Va inoltre sottolineato che nella struttura organizzativa della cooperativa, i Direttori/Coordinatori di servizio hanno un potere decisionale molto ampio che si esprime nella autonomia organizzativa dei servizi (assunzioni di personale, relazioni commerciali con fornitori, acquisti) e la maggior parte di questi ruoli è ricoperta da donne.

4. Resilienza occupazionale	4.1. Capacità di generare occupazione 4.2. Capacità di mantenere occupazione	4.IG. Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)
-----------------------------	---	---

Le assunzioni si rivolgono prevalentemente a persone residenti nella provincia di Arezzo dove ha sede legale la Cooperativa visto che la maggior parte dei servizi svolti sono ubicati in questa

zona e ciò concorre a determinare un aumento del tasso di occupazione locale. Inoltre, la tipologia di lavoro svolto richiede quale requisito di qualità ed efficacia, la continuità relazionale con l'utenza e perciò, seppure inizialmente possono essere stipulati contratti a tempo determinato, la tendenza largamente maggioritaria – salvo criticità - è quella della stabilizzazione del personale entro i primo anno di lavoro. Oltre che per i motivi citati, tale tendenza è validata ulteriormente dal fatto che ogni nuova assunzione - vista la delicatezza degli interventi richiesti – viene subito accompagnata da un periodo di affiancamento che non termina con la presa di servizio effettiva, ma continua in un percorso di formazione continua, sia attraverso corsi di aggiornamento specifici, sia tramite l'attività di supervisione dei Coordinatori di servizio che, almeno nei primi mesi, svolgono un vero e proprio tutoraggio nei confronti del nuovo assunto. Tutto ciò si traduce in un investimento – economico e relazionale – che è anti economico interrompere alla scadenza del contratto a tempo determinato, pertanto la Cooperativa tende a stabilizzare le persone piuttosto che inserirne sempre di nuove.

6. Qualità e accessibilità ai servizi	6.1. Accessibilità dell'offerta 6.2. Qualità ed efficacia dei servizi	6.IG. Costruzione di un sistema di offerta integrato
---------------------------------------	--	--

La Cooperativa svolge prevalentemente servizi in appalto da enti pubblici e pertanto la responsabilità principale dell'accessibilità dell'offerta nei confronti della cittadinanza è mantenuta dagli Enti committenti, ma questo non deresponsabilizza la Coop dal contribuire fattivamente in questa azione. Il mix pubblico privato prevede infatti un'autonomia prima progettuale e poi organizzativa la quale, in armonia con le linee guida dell'Ente Committente, disegna l'azione dell'appaltatore di servizi non come mero esecutore, ma come promotore di buone prassi e strategie finalizzate ad aumentare la capacità di penetrazione dei servizi ed allargare, appunto, la loro fruibilità. Si configura quindi un sistema integrato che mette in sinergia le migliori risorse territoriali nella gestione di servizi che, almeno nella nostra visione di orizzonte, considerano il cittadino utente titolare di un diritto (alla salute, al benessere sociale, alla relazione ecc) che non va inteso come soggetto passivo ma che al contrario può e deve trovare nelle istituzioni e negli attori sociali partner, dei facilitatori per la fruizione di servizi di qualità e, in ultima analisi, dell'esercizio attivo di tali diritti.

10. Sostenibilità ambientale	10.1. Attività di conservazione e tutela dell'ambiente 10.2. Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale	10.1.IG. Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti)
------------------------------	--	---

La gestione di servizi socio sanitari, specie quelli residenziali che costituiscono la maggioranza dell'attività lavorativa della Cooperativa, prevedono tutta una serie di mansioni strettamente legate al rispetto e tutela dell'ambiente. Ci riferiamo soprattutto alle operazioni di sanificazione e pulizia dei locali, al servizio di lavanderia degli indumenti degli ospiti residenti, fino allo smaltimento dei rifiuti urbani e speciali. L'orientamento che caratterizza l'operato dell'impresa in questi settori è caratterizzato già da molti anni ad una politica del minore impatto possibile sull'ambiente che si concretizza nelle seguenti azioni: utilizzo di prodotti ecolabel; sensibile riduzione dell'utilizzo di flaconi di prodotti in plastica a favore di sacche di maggiore capienza e attrezzature dispenser di prodotti; utilizzo di prodotti concentrati; utilizzo di materiali e attrezzature ecosostenibili; formazione specifica ambientale per gli operatori; sensibilizzazione

ed educazione sul corretto smaltimento dei rifiuti anche per utenti e loro familiari tramite l'utilizzo di cartellonistica e indicazioni specifiche nei punti di raccolta.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2020 per cause di forza maggiore vi è stato un maggior utilizzo di piattaforme digitali (riunioni, monitoraggio servizi territoriali-domiciliari, corsi di formazione, assemblea soci per approvazione bilancio), così come sistemi informativi di rilevazioni presenze ed invio di buste paga in modalità telematica.

Output attività

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2020 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate. L'anno 2020 è stato infatti per la Cooperativa un periodo molto provante, specialmente sotto il profilo organizzativo ed emotivo a causa dell'emergenza Covid19, che ha portato a rivedere tutti i vari servizi. Nel periodo Marzo-Dicembre 2020 sono stati temporaneamente sospesi alcuni servizi, come i Centri Diurni (anziani e disabili), i servizi scolastici in generale (prima infanzia, nido, assistenza scolastica), ed i servizi di doposcuola. Le attività sono poi ripartite gradualmente nel rispetto di tutte le procedure, protocolli e normative derivanti dall'emergenza.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: n. 11 Strutture Residenziali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi e generali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
30	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
174	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: n. 4 Centri Semi Residenziali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 378

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
30	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: Servizi domiciliari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 302

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-sanitari-educativi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
38	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
131	Anziani
61	Minori

Nome Del Servizio: Servizi prima infanzia ed attività extrascolastiche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 144

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa e supporto scolastico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
85	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Nel mese di Agosto è stata svolta una piccola festa presso la Casa Famiglia per Anziani di Foiano della Chiana (Ar), nel rispetto dei protocolli di sicurezza.

Altre tipologie di attività ed iniziative solitamente intraprese sono state evitate o cancellate in virtù della situazione di emergenza covid19.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001:2015 n. 104609-2011 Ente certificato DNV-GL
Data prima emissione 20 Novembre 2011, scadenza 20 Novembre 2023
Nessuna non conformità rilevata

Certificazione ISO 45001:2018 n. 147213-2013 Ente certificato DNV-GL
Data prima emissione 24 Dicembre 2013, scadenza 24 Dicembre 2022
Nessuna non conformità rilevata

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa Sociale Arca 1 nell'anno 2020 ha cercato di raggiungere gli obiettivi prefissati e di affronto commerciale delle politiche sociali, nonostante le avversità che si sono presentate a causa dell'emergenza Covid19.

Nel periodo Marzo-Dicembre 2020 alcuni servizi alcuni servizi, come i Centri Diurni anziani e disabili, i servizi scolastici in generale (prima infanzia, nido, assistenza scolastica), ed i servizi di doposcuola sono stati temporaneamente sospesi ma le attività sono poi ripartite gradualmente nel rispetto di tutte le procedure, protocolli e normative derivanti dall'emergenza.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'emergenza covid19 sta manifestando ancora i suoi effetti anche nell'anno 2021, portando con sé instabilità che si può ripercuotere su alcuni servizi causando delle contrazioni o sospensioni temporanee.

La Cooperativa dal canto suo sta comunque adottando e rispettando tutte le procedure e tutti i protocolli sanitari per cercare di fronteggiare al meglio la situazione, con un'attenzione particolarmente marcata nei servizi rivolti a persone fragili e non autosufficienti (RSA, centri residenziali, assistenza domiciliare).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Provenienza Ricavi:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	10.240	3.916	3.994

Contributi privati	12.089	3.314	5.434
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	148.561	300.530	334.436
Ricavi da altri	104.584	23.206	46.960
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	301.133	393.321	314.190
Ricavi da Privati-Imprese	2.138	15.453	26.424
Ricavi da Privati-Non Profit	17.280	10.674	9.920
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	6.452.784	6.556.402	6.157.960

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	357.640	369.611	323.222
Totale riserve	664.841	624.258	566.728
Utile/perdita dell'esercizio	33.458	41.842	59.310
Totale Patrimonio netto	1.055.939	1.035.711	949.260

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	33.458	41.842	59.310
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	143.953	169.335	194.154

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	224.189	237.642	233.734
capitale versato da soci operatori volontari	11.282	11.282	11.282
capitale versato da soci operatori fruitori	0	0	0
capitale versato da soci persone giuridiche	1.496	1.496	1.496
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	976	976	976

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
Persone fisiche	3

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.048.809	7.306.816	6.899.318

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.496.609	5.615.486	5.236.775
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0	0	0
Peso su totale valore di produzione	77,98 %	76,85 %	75,90 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi delle vendite e prestazioni:

2020	Enti pubblici	Enti/Imprese privati	Privati cittadini	Totale
Prestazioni di servizio	148.561	6.472.202	301.133	6.921.896
Rette utenti	0	0	0	0,00 €
Altri ricavi	0	26.260	0	26.260
Contributi e offerte	10.240	12.089	0	22.329
Altro	0,00 €	70.324	8.000	78.324

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	€ 158.802	2,25 %
Incidenza fonti private	€ 6.890.008	97,75 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha in essere contenziosi o controversie.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa Sociale L' Arca 1 ha sempre assicurato la parità di genere e di conseguenza il rispetto dei diritti umani.

La maggior parte del personale dipendente (circa l'85%) è rappresentato da persone di sesso femminile, coinvolte non solo nei generici servizi (educativo, ausiliario, socio-assistenziale, infermieristico) ma anche e soprattutto nei ruoli di coordinamento, compresa la partecipazione al Consiglio di Amministrazione.

Inoltre tutte le varie attività vengono svolte in considerazione degli aspetti extra-lavorativi di ciascun operatore, cercando sempre di conciliare le esigenze familiari con quelle lavorative.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'anno 2020 l'assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del bilancio d'esercizio. All'assemblea hanno partecipato ventidue soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso della riunione si è proceduto all'approvazione del bilancio di esercizio 2019 con i documenti correlati e alla nomina dei membri del Collegio Sindacale. E' stata inoltre portata a conoscenza dei soci la risultanza del verbale di revisione dell'ente ispettivo.

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 non ha adottato il modello della L. 231/2001

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 non ha acquisito il Rating di legalità

La Cooperativa Sociale L'Arca 1 ha acquisito certificazioni di qualità dei processi ISO 9001:2015

Il presidente

Palmieri Fabio

Il sottoscritto amministratore PALMIERI FABIO, dichiara, ai sensi degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, che il presente documento costituisce copia corrispondente ai documenti conservati presso la società. Esente dall'imposta di bollo di cui all'art. 13, della Tariffa, Parte Ia, ai sensi della

Risoluzione dell'Agenzia delle Entrate, n. 13/E del 26 gennaio 2007.

